**用户需求书**

**一、项目概况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容** | **服务期** | **最高采购限价** |
| 1. 对门诊公共区域、病房公共电梯厅、等候区及楼梯口、病房通道等人员频繁流动区域进行日常预防性消毒。

2、对经医学观察确定为疑似或确诊新型冠状病毒感染的肺炎患者及接触者，在疾控中心及医院指导下开展对隔离场所、工作场所、生活场所进行应急消毒。 | 以本项目的实际服务起始之日起计，服务期为二年。 | 100万/2年 |

服务期限：以本项目的实际服务起始之日起计，服务期为二年，或者项目结算金额达到总预算金额￥1000000.00止，以先到者为准。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **方案** | **内容** | **单价最高限价** | **备注** |
| A | 对大厅公共区域、所有电梯桥箱、电梯厅等区域进行预防性消毒 | 越秀： 元/次黄埔： 元/次 | 越秀院区：不少于3人，黄埔院区：不少于1人 |
| B | 对门诊就诊等候区、大厅公共区域、所有电梯桥箱、电梯厅等区域进行预防性消毒 | 越秀： 元/次黄埔： 元/次 | 越秀院区：不少于4人，黄埔院区：不少于2人 |
| C | 全院病区病房通道、门诊就诊等候区、大厅公共区域、所有电梯桥箱、电梯厅、外围等区域进行预防性消毒 | 越秀： 元/次黄埔： 元/次 | 越秀院区：不少于5人，黄埔院区：不少于3人 |
| D | 随时应急消毒 |  元/人.8h/次 | 一般仅限于对疫情隔离封控消毒，正常工作时间每班次为8小时，每班次不少于2人。超出8小时，加班按照标准班次折算。 |
|  元/次 | 一般仅限于对阳性病例或密接、次密接等转运路线指定区域消毒一次，每次不少于2人。 |

**二、服务的范围和内容**

（一）服务范围

1、越秀院区（广州市东风东路651号）；

2、黄埔院区（广州市开阳五路1号）；

3、越秀院区、青菜岗院区（广州市先烈南路青菜岗21号）和黄埔院区指定区域（只限于一般的应急事件的处理，包括华泰得月楼（研究生宿舍）、合景公寓等其他地方）。

（二）服务内容

**★1.按采购人要求完成医院日常消毒工作，疫情情况紧急时，每个工作日消毒一次，其他情况根据疫情防控工作要求和医院实际需求调整消毒频次，以书面通知为准，具体服务费用按照实际消毒次数结算。成交供应商需提前准备消毒材料、药物及器械，安排好消毒工作人员，保证安全及质量。（供应商出具相关内容承诺函或相关说明，格式自拟）**

**★2.日常消毒：具体提供消毒服务的区域情况如下（包括但不限于）：（供应商出具相关内容承诺函或相关说明，格式自拟）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **方案** | **消毒区域** | **越秀院区** | **黄埔院区** |
| A | 对大厅公共区域、所有电梯桥厢、电梯厅、核酸采集点等区域进行预防性消毒 | 1号楼1-6层大厅2号楼1-6层大厅2号楼1-2层连廊全院所有电梯桥厢及电梯厅、一楼核酸采集点、发热门诊 | 1号楼1-3层大厅2号楼1-3层大厅全院所有电梯桥厢及电梯厅、一楼核酸采集点、发热门诊 |
| B | 对门诊就诊等候区、大厅公共区域、所有电梯桥箱、电梯厅等区域进行预防性消毒 | 1号楼2层急诊区域（导管室、更衣室、医生办公室）1号楼3层门诊区及功能房1号楼5层超声波检查室内等候区2号楼1层抽血室2号楼2层CT检查室内等候区2号楼3层日间化疗房2号楼5层放疗门诊房间；其余区域详见方案A | 1号楼1层急诊、放疗门诊1号楼2层门诊区及导管门诊1号楼3层门诊区负1层放疗中心、核医学科等室内等候区2号楼1层CT检查室内等候区2号楼2层B超室等候区2号楼2层日间化疗2号楼2层抽血室；其余区域详见方案A |
| C | 全院病区病房通道、门诊就诊等候区、大厅公共区域、所有电梯桥箱、电梯厅、外围等区域进行预防性消毒 | 全院各楼层病房通道、楼梯通道华泰宾馆得月楼（研究生宿舍）公共区域、翠园楼行政办公区外围（各门岗保安亭、先烈南路门口、东门等）、污水处理站、垃圾房；其余区域详见方案B | 全院各楼层病房通道、楼梯通道1号楼6层行政办公区外围（各门岗保安亭、九龙大道门口、南门等）、污水处理站、垃圾房；其余区域详见方案B |
| D | 随时应急消毒 | 越秀院区和黄埔院区指定区域（含青菜岗、华泰宾馆、腾飞园实验室、合景公寓等其他区域） |

**★3.应急消毒：若出现阳性病例、密切接触人等转运，紧急响应用户对转运路线指定区域进行应急消毒，接到任务2小时内到达现场。阳性病例、密切接触人等人员停留接诊站、诊室、通道、电梯、扶梯等场所，消毒1次，消毒工作人员个人防护用品由采购人根据院感疫情防控要求提供。（供应商出具相关内容承诺函或相关说明，格式自拟）**

**三、服务要求**

# 1.消毒剂必须要使用国家的合法产品。

2.消毒剂对人都具有一定的毒性，使用时要注意做好个人的防护。

3.过氧化氢消毒剂和含氯消毒剂都会对金属和纺织物造成一定的腐蚀，使用时注意浓度和用量，不可滥用。并且做好事前和事后告知工作。

4.需要消毒的房间首先要做好清洁，然后进行地面、墙面和物体表面消毒，如需要时进行空气消毒。

5.进行空气消毒处理时，需要先紧闭所有门窗。

6.喷洒消毒时，要按从上到下，从左到右依次喷洒，使消毒液均匀覆盖每个物体表面。

7.消毒剂要避光防潮保存，所有消毒剂溶液必须现配现用。

8.消毒剂的使用除了使用浓度和剂量外，还有一个有效作用时间，为了保证消毒效果，在消毒作业完成后，必须要告知客户在有效的作用时间 后才能进行清洁工作。

9.要认真如实填写消毒工作记录，记录处理不同场所的药物使用浓度、剂量、使用方式和喷雾机的种类、型号及流量等关键参数，以备核查和评估效果。

**四、消毒服务具体要求**

1.按照采购人的要求，对门诊公共区域、病房公共电梯厅、等候区及楼梯口等区域进行全面消毒，及时做好消毒工作单登记，并在每次服务当天书面向采购人报告。

2.按照《疫情卫生清洁消毒指引》规定使用药物，以市卫生健康委最新公布及采购人指导意见为准，严禁使用明文禁用药物。

**★3.日常消毒对物体表面进行消毒时，可选用清洗、擦拭、喷雾的方法，选择含氯消毒剂浓度为500mg/L-1000mg/L。按10-20ml/m3的量采用超低容量方式进行空气消毒。消毒前关好门窗，喷雾时按先上后下、先左后右、对表面及空间均匀喷雾，作用30分钟后开窗通风。喷雾消毒后，按日常消毒方法对物体表面进行擦（拖）拭消毒。（供应商出具相关内容承诺函或相关说明，格式自拟）**

**★4.应急消毒使用 1000mg/L二氧化氯消毒液以10-20ml/m3的剂量对室内空间进行超低容量喷雾，使药雾充盈整个空间，作用30分钟。喷雾消毒后，按日常消毒方法对物体表面进行擦（拖）拭消毒。（供应商出具相关内容承诺函或相关说明，格式自拟）**

 **5.执行依据及标准：《关于印发新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版的通知》、《新冠病毒感染者转运救护车消毒工作指引》、《消毒剂使用指南》(国卫办监督函〔2020〕147号)，如国家、省、市、区新发布或更新防控依据、标准则按照新依据、标准执行。**

**五、工作人员防护要求**

1.进入医院消毒的工作人员，粤康码/穗康码必须为绿码，必须配用个人防护用品：长袖工作服和裤子、帽子、护目镜、口罩 （医用外科口罩、N95 口罩、防毒面罩）、橡胶手套、长筒水鞋。

2.进入对经医学观察确定为疑似或确诊新型冠状病毒感染的肺炎病例的接触者所在的隔离房间，必须佩戴医用防护口罩、穿工作服、隔离衣、鞋套，戴手套及护目镜。

3.应急消毒时，消毒工作人员个人防护用品由采购人根据院感疫情防控要求提供。

4.每次完成消毒工作后，工作人员必须立即个人消毒杀菌。

**六、其他要求**

1.在服务期内成交供应商不得将该服务项目分包、转包或挂靠。

2.在重大节日、主要活动期间，以及采购人有其他重大工作任务或突击性任务时，成交供应商应及时配合采购人提出的临时性要求。

3.采购人对成交供应商服务提出整改意见，成交供应商应24小时内进行整改。

**七、付款方式**

1.按照合同约定方式。按实结算，每3个月结算一次。服务费用按实际发生次数按每3个月进行结算，根据消毒施工作业记录单记录次数结算每3个月服务费用。