用户需求书

**一、合格供应商资格：**

1. 报价人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件：
   1. 具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件）；
   2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供财务状况报告，报价人新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件）；
   3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（投标时提交具备本条款要求的声明）；
   4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供纳税证明及缴纳社会保障资金材料，如依法免税和依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明文件）；
   5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明，格式自拟）；
   6. 法律、行政法规规定的其他条件;
2. 报价人须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织（响应文件中提供有效的营业执照或事业法人登记证等相关证明复印件）；
3. 报价人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（投标时应提交响应文件递交截止日期前在上述网站查询情况的网页截图；最终以采购代理机构于投标截止日当天查询结果为准，如相关失信记录已失效，报价人需提供相关证明资料）。
4. 本项目不接受联合体投标。
5. **项目说明及总体要求：**

1.报价人必须对项目内所有内容进行报价，不允许只对其中部分内容进行报价。

2.成交人负责项目采购人需求书中列出的所有工作内容，以及其他隐含的配套工作。成交人应充分考虑影响报价的各种因素和风险。采购人不再支付中标金额以外的任何费用。

3.凡标有“★”的地方为关键的商务、技术（服务）指标要求，必须完全满足这些要求，未达到这些指标要求的将导致投标无效。标“▲”号的为比较重要的商务、技术（服务）指标，未达到这些指标要求的将被严重扣分，但不会导致投标无效。

4.报价人报价若低于采购预算金额或任一单项最高限价的60%时须对报价合理性及成本构成作书面说明，报价合理性成本分析支持证明必须包含但不局限于所投设备费、人工费及其他成本构成的原始凭证支持材料，如若未能作出报价合理性及成本构成作书面说明且未提供原始凭证的，将可能被视为低于成本报价而报价无效。

1. **项目概况：**

1.服务需求：中山大学附属肿瘤医院越秀院区（含青菜岗宿舍区）及黄埔院区（含合景天峻宿舍区）的化粪池、隔油池、沉沙井的清理，室外各种排污渠的疏通的服务工作。

2.服务期限：三年

3.服务范围：

（1）日常服务项目：越秀院区1、2号大楼、放疗中心、体检中心（包含青菜岗内宿舍区）及黄埔院区（含合景天峻宿舍区）的化粪池、隔油池、沉沙井、室外排污渠的清理及疏通。

（2）单次有偿服务项目：院区室内及医院所有宿舍区（青菜岗、19号大院、赤岗宿舍区除外）的化粪池、沉沙井及排污渠的疏通和清理（签订合同时该项按单价\*实际数量结算）

4.服务内容：

4.1.院区化粪池清理（须总体报价）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 位置 | 服务内容 | | 月度费用(最高限价)（元） |
| 日常 维保 | 1号楼 | 化粪池：300m³；  原隔油池：250m³ 隔油处理器：80m³/d 沉沙井：65个 室外排污渠：400米 | 越秀院区：  化粪池：1个月1次； 沉沙井：2个月1次； 排污渠：3个月1次； 隔油池：1个月1次。 黄埔院区：  化粪池：1个月1次； 沉沙井：1个月1次； 排污渠：3个月1次；  隔油池：1个月1次。 每次清理干净淤积，且维保期内保证无溢出纸巾、排泄物等悬浮物。★（新合作单位接管时对现有化粪池彻底清理一次） |  |
| 2号楼 | 化粪池2个：180m³、150m³； 沉沙井：76个 室外排污渠：485米 西区花园沉沙井：24个 西区花园排污渠：140米 |  |
| 放疗中心 | 化粪池：60m³ 沉沙井：32个 室外排污渠：190米 |  |
| 体检中心楼 (预防医学部) | 化粪池4个：40m³、40m³、40m³、75m³； 沉沙井：84个 室外排污渠：545米 |  |
| 黄埔院区 | 化粪池5个：75m³、100m³、 100m³、100m³、4m³ 隔油池：3m³ 沉沙井：101个 室外排污渠：773米 |  |

（1）越秀医院区化粪池（隔油池）清理：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 表1： | | | | | |
| 序号 | 楼宇名称 | 型号/容积 | 数量（个） | 清理频率 | 备注（大概位置） |
| 1 | 1号楼 | 300m³ | 1 | 1月1次 | 东门南边花坛内 |
| 2 | 1号楼原隔油池  （含清理油污） | 250m³ | 1 | 1月1次 | 东门北边花坛内 |
| 3 | 2号楼 | 180m³ | 1 | 1月1次 | 靠近执信南路北边消防通道 |
| 4 | 2号楼 | 150m³ | 1 | 1月1次 | 靠近东风东路南边消防通道 |
| 5 | 放疗中心 | 60m³ | 1 | 1月1次 | 靠近执信南路广场西边连廊花坛内 |
| 6 | 体检中心楼 | 75m³ | 1 | 1月1次 | 停车场1区南边 |
| 7 | 3号楼（青菜岗） | 40m³ | 1 | 1月1次 | 3号楼楼后面 |
| 8 | 4号楼（青菜岗） | 40m³ | 1 | 1月1次 | 4号楼前面 |
| 9 | 5号楼（青菜岗） | 40m³ | 1 | 1月1次 | 5号楼后面 |

（2）黄埔医院区化粪池（隔油池）清理：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 表2： | | | | | |
| 序号 | 楼宇名称 | 型号/容积 | 数量（个） | 清理频率 | 备注（大概位置） |
| 1 | 黄埔院区 | 75m³ | 1 | 1月1次 | 大楼西边地下车库入口 |
| 2 | 黄埔院区 | 100m³ | 1 | 1月1次 | 大楼北边花坛内 |
| 3 | 黄埔院区 | 100m³ | 2 | 1月1次 | 大楼东北边花坛内 |
| 4 | 黄埔院区 | 3m³（隔油池） | 1 | 1月1次 | 大楼东北边花坛内 |
| 5 | 黄埔院区 | 4m³ | 1 | 1月1次 | 大楼北边 |

4.2.院区沉沙井清淤

（1）越秀院区沉沙井清淤

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 表3： | | | | |
| 序号 | 楼宇名称 | 数量（个） | 清理次数 | 备注 |
| 1 | 1号楼 | 65 | 2月1次 |  |
| 2 | 放疗中心 | 19 | 2月1次 |  |
| 3 | 放疗中心广场 | 13 | 2月1次 |  |
| 4 | 2号楼 | 76 | 2月1次 |  |
| 5 | 西区花园 | 24 | 2月1次 |  |
| 6 | 体检中心（青菜岗） | 84 | 2月1次 |  |

（2）黄埔院区沉沙井清淤

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 表4： | | | | |
| 序号 | 楼宇名称 | 数量（个） | 清理次数 | 备注 |
| 1 | 院区大楼废水井 | 35 | 1月1次 |  |
| 2 | 院区大楼雨水井 | 52 | 1月1次 |  |
| 3 | 院区大楼污水井 | 14 | 1月1次 |  |

4.3.院区排污渠高压车清疏

（1）越秀院区排污渠（约1760米）高压车清疏

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 表5： | | | | |
| 序号 序号 | 楼宇名称 | 预估数量（米） | 疏通次数 | 备注 |
| 1 | 1号楼 | 400 | 3月1次 |  |
| 2 | 放疗中心 | 115 | 3月1次 |  |
| 3 | 放疗中心广场 | 75 | 3月1次 |  |
| 4 | 2号楼 | 485 | 3月1次 |  |
| 5 | 西区花园 | 140 | 3月1次 |  |
| 6 | 体检中心（青菜岗） | 545 | 3月1次 |  |

（2）黄埔院区排污渠高压车清疏

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 表6： | | | | |
| 序号 | 楼宇名称 | 预估数量（米） | 疏通次数 | 备注 |
| 1 | 院区大楼 | 773 | 3月1次 |  |

说明：

（1）范围内容请各报价人在投标前到各处现场认真查实核对数量后在进行报价，不论是采购人还是成交人的原因，报价人一旦中标、或在合同执行中发生数量的错报、漏报及其他相关的任何原因所发生增加的各项工作内容与数量成交人必须无条件承担，合同总价不做调整并按合同对应的各项内容要求执行，如不执行按违约处理。（单项结算项目除外）

（2）院区的化粪池、沉沙井、室外排污渠的临时应急抽吸清运处置费用也包含在合同总价中，不另计费用。

（3）院区室内及医院水荫路、犀牛北街宿舍区、黄埔院区合景天峻宿舍区（青菜岗宿舍区费用已包含在日常维保费用里，19号大院及赤岗宿舍由物业管理公司与成交人用物业费与成交人结算）化粪池、沉沙井、排水渠的清理和疏通，工作量由采购人主管部门签名确认，单独结算。

4.4.单次有偿服务项目：（按实结算）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目类型 | 单位 | 预计次数/月 | 最高限价  （元） |
| 1 | 环卫车清理化粪池及运输费（5吨/车） | 车次 | 1 |  |
| 2 | 高压车疏通管道 | 米 | 8 |  |
| 3 | 人工下井作业费（清理淤泥杂物） | 个 | 0.5 |  |
| 4 | 人工下化粪池清理污泥 | 个 | 0.1 |  |
| 5 | 清运杂物（5吨/车） | 车次 | 4 |  |
| 6 | 院区室内及所有宿舍区排污管道堵塞疏通费（若常规无法疏通，经现场管理人员判定需要拆换管道等涉及维修工程转单实施的情况，需要在场协助排查以及善后清理现场） | 次 | 20 |  |

单项结算项目，以采购人提供的预计次数计算到投标总价内，不得高于单项限价，**若投标单项报价高于限价，作无效投标处理**。实际结算以实际发生的数量按实结算，单价不变。

1. **项目要求：**

1.日常维护保养服务实行总价承包（单项有偿服务除外），包安全施工、文明施工、包工作人员及相关人员的人身安全、工具、环卫车吸抽化粪池的施工及运输安全，服务期内所有的一切工作、责任、安全、风险与费用均由成交人承担。

2.服务期内，成交人必须给现场工作人员购买不低于伍拾万元的意外保险（含清理化粪池的所有工作人员），成交人所提供的保单名字须与现场工作人员的名字要求一致，如不一致，采购人有权拒绝成交人进场施工。

3.**★**每次对化粪池、隔油池的吸抽、沉沙井的清理、排污渠的疏通等施工完成后，附上抽吸记录单和现场照片记录，经采购人主管部门检查验收，并签名确认方为合格。

4.采购人主管部门签收不合格，成交人必须无条件立即进行返工，直至采购人主管部门确认合格为准，成交人如不按时返工，视为违约。每次扣减成交人年服务费的1%违约金，并承担由此带来的一切后果。

5.双方严格按约定条款执行，在执行中成交人不得随意向采购人追加费用。

6.单项结算项目，实际结算以每季度实际发生的数量按实结算，单价不变。结算款按季度支付。

7.本项目成交人不得转让、分包。

8.▲黄埔院区要求成交人委派专人定期驻场服务（一周至少两天以上），配合采购人对院内排污主管定期排查，及时发现及时处理。协助做好排污管道排查、提供整改方案。

1. **服务质量标准：**

1.每次清、疏施工服务需按采购人要求完成并验收合格。

2.化粪池、隔油池清理每次必需彻底吸抽干净，池内固体沉积物、浮油以及地面沙井沉积产生的所有杂物等，成交人自行承担环卫车的清理清运工作，并且将池盖盖好并打扫清洗干净现场卫生。

3.沉沙井、排污渠需把沉沙、杂物清理干净。不得出现堵塞现象。

4.合同执行过程中，采购人免费负责提供水源、电源。

5.清、疏后的卫生标准必须符合采购人的要求，如不合格者，采购人有权要求成交人返工，成交人需立即整改。

6.成交人在服务期内严格遵守政府、采购人规章制度及相关规定，安全施工、文明施工，在合同期内如果发生施工质量安全、人员安全、设备安全问题及其他各项问题，成交人承担全部责任。

1. **环卫车清抽化粪池清洁施工服务范围、内容及要求：**

1.服务期内成交人应以采购人为重点服务单位，按服务约定定期对化粪池进行吸抽清淤疏通及外运工作，按合同服务条款规定每月到场巡查一次，并做好巡查记录给采购人主管部门签名确认。

2.遇到大风大雨台风暴雨天气时：成交人应派专业人员到现场巡查，发现堵塞情况立即进行清理疏通。

3.每次对化粪池、沉沙井进行清疏工作前必须做好现场围闭工作，清疏工作完成后立即打扫干净环境卫生恢复原貌，特别是检查化粪池、沉沙井的盖板是否已盖好牢固。

4.如成交人不按前期约定、不按时对化粪池进行吸抽清淤杂物外运处理、排污渠、沉沙井疏通清淤，采购人主管部门有权另请第三方完成相关工作，产生相关的服务费用由成交人承担。

5.成交人派驻到采购人的工作人员必须服从采购人主管部门的指派，遵守采购人的规章制度，不得损坏及盗取采购人的财物，一经发现，除赔偿采购人的经济损失外，并追究相关的经济责任或法律责任。

1. **固定服务内容、时间：**

1.成交人对医院院区内所有的化粪池，按照规定的时间用环卫车彻底的吸抽清淤疏通及外运处理时，每次清、疏的时间应提前与采购人主管部门沟通确认好，清、疏作业时必须有采购人主管部门的人员进行现场检查，如采购人主管部门认为不合格时，成交人必须立即进行返工处理，直至采购人主管部门确认合格为止，并由双方人员现场签名确认作为合同结算依据之一。过后不予补签名，做未完成处理。

2.每月对院区内所有的化粪池、隔油池、沉沙井、室外排污渠道进行巡查一次，如发现堵塞等情况立即处理，并将巡查结果报告于采购人主管部门做记录，作为结算依据之一。

3.清、疏工作（维保）完成当即记录并由采购人主管部门签名确认，作为结算依据之一，无记录无签名确认的做未完成处理。

1. **★电召清、疏响应要求：**

成交人工作人员接到采购人主管部门电话通知后应在 60分钟内到现场处理。不得影响医院的正常工作。

1. **付款方式：**

1.日常服务费：

（1）采购人用转帐或支票形式支付合同金额；

（2）采购人将每季度收到成交人合格有效的发票后20个工作日内付款；

（3）付款前提：成交人须向采购人提交每季度的工作总结、服务考核表、发票。

2.单次有偿服务项目：每季度由成交人向采购人提交结算书，采购人审核完毕后成交人向采购人提交合格有效的发票，采购人在20个工作日内以转帐或支票形式支付。

1. **履约保证金：**

在收到中标通知书之日起5天内，成交人应向采购人提交贰万元作为本项目履约保证金。履约保证金以支票或转帐形式交采购人。履约保证金在成交人合同期满，并履行合同义务后一个月内，由成交人申请退款，采购人予以无息全额退还。在合同履行期内，若出现因成交人原因被采购人单方面解除合同的，采购人不予返还履约保证金。