

国家卫生健康委员会办公厅 国家中医药管理局办公室

国卫办疾控函〔2019〕777号

关于印发 2019—2020 年流行季 流感防控工作方案的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药局，国家卫生健康委、国家中医药局有关司局，中国疾控中心、中华预防医学会：

为进一步做好 2019—2020 年流行季流感防控工作，国家卫生健康委和国家中医药局组织制定了 2019—2020 年流行季流感防控工作方案。现印发给你们，请地方各级卫生健康行政部门（含中医药主管部门）高度重视，做好今冬明春流感防控工作。



国家卫生健康委员会办公厅



国家中医药管理局办公室

2019年10月8日

（信息公开形式：不予公开）

2019—2020年流行季流感防控工作方案

流行性感冒(以下简称流感)是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病,人群对流感病毒普遍易感,每年在全球流行。人感染流感后多为自限性,儿童、老年人和慢性病患者等高危人群易造成重症或死亡。据世界卫生组织报告,流感每年可导致5%—10%的成人和20%—30%的儿童发病,全球约有10亿人感染流感,其中重症病例约300—500万,死亡病例约29—65万。研究显示,流感每年导致中国约8.8万死亡病例。为做好2019—2020年流行季流感防控工作,及时有效应对疫情,切实降低人群暴发或流行的风 险,减少重症和死亡,保护广大人民群众身体健康,依据《全国流行性感冒防控方案》,制定本流行季工作方案。

一、指导原则

根据《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规规定,坚持党政主导、部门协作、动员社会、全民参与的工作机制,坚持预防为主、防治结合、中西医协同、依法科学、联防联控的策略,实施“强化监测预警、免疫重点人群、规范疫情处置、落实医疗救治、广泛宣传动员”的举措,全面开展流感防控,保护群众身体健康,推进健康中国建设。

二、重点措施

(一)提前安排部署,与健康中国行动同步推进。深入贯彻落

实党中央、国务院领导同志关于流感能防控工作的指示批示精神，大力推进健康中国系列行动，通过启动健康中国传染病及地方病防控行动、召开全国流感能防控工作会、开展全国秋冬季重点传染病防控会商等形式，对全国流感能防控工作进行提早安排部署。

(二)健全工作机制，中西医协同推进。国家卫生健康委、国家中医药局联合成立2019—2020年流行季流感能防控工作领导小组，国家卫生健康委主任马晓伟同志任组长，副主任王贺胜同志、李斌同志及国家卫生健康委党组成员、国家中医药局党组书记余艳红同志任副组长，下设综合防控组、医疗救治组、中医防治组和健康宣教与新闻舆论组，统筹资源，中西医协同，形成流感能防控工作的合力，确保落实各项政策和措施。

(三)密切部门和重点地区协作，开展联防联控。国家卫生健康委会同中宣部、中央网信办、教育部、工业和信息化部、交通运输部、文化和旅游部、民用航空局、国家中医药局、国家药监局等部门，会商研判疫情形势，共享防控信息，完善对策和措施。各部门要根据职责分工，制订突出行业特点和防控重点的工作方案。同时，加强与北京、广东等重点地区会商，指导地方落实防控要求。加强部门间及重点地区协调配合，充分发挥机制优势，保障人民群众健康和生命安全。

(四)强化疫情监测预警，有效指导防控工作。密切跟踪全球流感能疫情动态，组织流感能防控、中西医临床专家，开展分析研判和风险评估，指导重点地区逐步建立流感能分级预警机制。开展全国流感能监测工作质量评估，对重点省份流感能防控工作开展现场督查，

指导各地进一步完善流感疫情监测网络,提高监测能力和水平。疾控部门要加强流感活动强度、病毒基因与抗原性变异、抗病毒药物敏感性、新型流感病毒发现等监测工作;医政部门要加强流感重症、死亡病例监测,实行周报制度,做好分析研判,有针对性地及时指导疫情防控。

(五)快速应对,及时有效处置聚集性疫情。各级疾控中心监测发现流感样病例聚集疫情后,要严格按照有关方案要求,规范开展流感疫情的流行病学调查、实验室标本采集和检测工作,及时有效指导处置疫情。对于构成突发公共卫生事件疫情,要按照突发公共卫生事件相关方案要求,及早响应,快速处置,切实遏制疫情蔓延扩散。

(六)加强学校和托幼机构指导,严控聚集性疫情发生。指导教育部门强化学校和托幼机构落实学生晨检、因病缺勤病因追查与登记制度,对于流感等疫情做到早发现、早报告、早处置。推动在流感流行季减少或停止大型室内集体活动,减少流感等聚集性疫情发生。如出现聚集性疫情,要按照《流感样病例暴发疫情处置指南》,指导教育部门采取休学停课等必要措施。

(七)加强人群密集场所防控,降低感染风险。会同铁路、民航等部门,加强车站、机场等人群密集重点场所及密闭交通工具的通风、消毒等防控措施,特别是在元旦、春节期间,人员流动性明显加大,密切接触机会增加,要加强良好卫生习惯与防护措施的宣传和倡导,切实降低流感等疾病感染风险。对于出现流感样症状者,外出时应配戴口罩,并减少与他人接触,降低传播给他人的风险。

(八)明确重点人群,推进疫苗接种。流感疫苗是全球公认的防控流感的有效手段。6月—5岁儿童患流感后易出现重症,60岁以上老年人患流感后死亡风险最高,医务人员接种疫苗可有效减少传播给病人的风险并可维持医疗机构正常运转。要以儿童、老年人、医务人员等为重点人群,完善流感疫苗免疫策略和接种方案。同时,需关注心血管疾病、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等特定慢性病患者,优先进行推荐。

(九)优化预防接种服务,提高疫苗接种便利化。通过在基层合理设置疫苗接种点,为老年人和婴幼儿提供便利服务。会同教育部门,在学校、幼儿园等单位组织开展集中接种,提高儿童接种率。医疗机构采用设立接种点等便利措施,组织免费为本院医务人员接种流感疫苗;同时在诊疗过程中,医务人员主动向患者及家属科学推荐接种流感疫苗。

(十)加强疫苗政策研究,提高疫苗接种率。联合北京大学等机构开展流感疫苗筹资策略研究,梳理各地疫苗接种政策,在重点地区开展流感疫苗接种预调查,编制医务人员接种流感疫苗专家共识,为进一步推进我国流感疫苗接种工作提供全方位、多维度的理论和实践依据。同时,推动各地结合当地实际,研究制订接种政策,降低重点人群疫苗接种费用,提高疫苗接种率。

(十一)加强公众引导,促进科学合理就医。进一步引导公众就诊行为,指导高危人群及时就诊,轻症患者居家隔离治疗,重症患者及时转诊和集中收治。加强技术培训,特别是基层医疗机构流感防治培训,充分利用县域医疗共同体的网络优势,发挥基层

医疗机构“守门人”作用，完善分级诊疗策略措施，合理分流患者，维护医疗秩序平稳。

(十二)统筹医疗资源，做好医疗救治工作。流感流行季前制定专门预案，统筹医疗资源，提前做好集中救治准备，重点做好高峰期儿科医疗服务准备。完善诊疗指南，明确抗流感病毒药物用药规范，有效实施轻症和重症患者规范治疗。及早救治重症患者，控制重症发生率，降低重症病死率。充分发挥国家级和省级临床专家作用，加强对重点省份和地区的指导和会诊，提升重症流感诊疗水平。

(十三)弘扬中医理念，做好中医防治流感工作。充分发挥中医药特色优势，结合中医治未病理念与技术方法，广泛推广中医药预防流感能力和知识，科学指导公众利用中医药预防流感的意识和技能。制修订流感中医药相关诊疗和防控方案，开展专题培训，提高医疗机构流感中医临床辨证论治能力。注重总结推广救治经验，特别是中医药参与救治流感重症和危重症病例的经验，提高临床疗效。

(十四)严把风险点，做好院内感染控制工作。各级医疗机构要落实《医疗机构传染病预检分诊管理办法》，做好流感流行季医院感染控制，严格执行通风、消毒、隔离等规定，特别是对感染科、儿科、呼吸科、妇产科、重症监护室等重点科室及门急诊的感染控制提出明确要求，切实做好医务人员、患者及其陪同人员的个人科学防护，有效避免院内感染的发生。

(十五)强化普及性，广泛开展宣传教育。明确流感防治宣传

重点,编制流感防治公益广告、防治宣传手册,广泛宣传流感防治核心信息。配合流感疫苗上市,重点宣传流感疫苗接种知识,提高群众特别是重点人群主动接种流感疫苗意识。在进入流感流行季后,重点倡导健康生活方式、避免到人群密集场所活动、轻症居家隔离、重症和危重症患者及高危人群及时就医等知识,努力减少流感人际间传播风险。在整个流感流行季,及时、准确、客观通报疫情和防控工作信息,积极回应社会关切,提高群众流感防治健康素养,营造良好社会氛围。

三、保障措施

(一)加强组织领导。充分认识流感防控工作的长期性、复杂性和艰巨性,将流感防控工作作为风险防范和民生建设的重要内容,按照属地管理原则,切实加强组织领导,完善工作机制,坚持分类指导,强化督促检查,狠抓措施落实,突出抓好重点场所、重点人群、重点环节和重点时段的疫情防控,切实做好今冬明春流感防控工作。各省(区、市)要组建领导小组和工作组,做好职责分工,制订工作方案,相关情况报送国家卫生健康委。

(二)健全中西医协同长效机制。建立健全中西医同部署、同推进、协调一致、高效联动的协同防治流长效机制。在定点医院推动落实中西医专家会诊制度,组织中西医专家共同开展重症和危重症流感患者救治工作。推进流感防治中医临床科研一体化相关工作,做好流感中医药防治科研设计,加快研发防治流感的中药新药及相关产品。

(三)保障流感疫苗及抗病毒药品供应。加强与工业和信息化

部、药监局等部门及疫苗生产企业的沟通，组织开展流感疫苗需求评估，密切跟踪流感疫苗生产供应进展。按照《疫苗管理法》要求，推进免疫规划信息系统建设，实现流感疫苗接种信息在线收集。通过对流感疫苗需求、生产、供应及接种等情况全流程分析，实现对流感疫苗动态调配，避免接种点疫苗短缺现象发生。发布防治流常用中西药品目录，组织医疗卫生机构提前采购，通过全国短缺药品信息直报系统，加强监测预警和分析研判，一旦出现供应紧张，积极采取有效措施，保障医疗机构药品供应。

(四)加大指导检查力度。组建流感联防联控工作指导组，制定流感指导方案，确定人口集中的重点省份和地区，分片包干，在流感流行季前以流感防控工作部署、组织实施及经费保障等情况为重点，在流感流行季以流感疫情监测和处置，医疗卫生机构、学校、托幼机构等重点单位落实疫情防控责任情况为重点进行检查，确保各项防控措施落实到位。

- 附件：1. 国家卫生健康委流控行政工作领导小组成员名单和工作职责
2. 2019—2020 年中医药防控流控行政工作方案
 3. 2019—2020 年流控行政医疗救治组工作方案
 4. 2019—2020 年流控行政宣传工作方案

附件 1

国家卫生健康委流感防控工作 领导小组成员名单和工作职责

为认真落实党中央、国务院领导同志指示批示精神,进一步做好流感防控工作,按照委领导要求,决定成立国家卫生健康委流感防控工作领导小组。

一、领导小组

组 长:	马晓伟	国家卫生健康委主任
副组长:	王贺胜	国家卫生健康委副主任
	李 斌	国家卫生健康委副主任
	余艳红	国家卫生健康委党组成员,国家中医药局党组书记
成 员:	秦怀金	国家卫生健康委办公厅主任
	常继乐	国家卫生健康委疾控局局长
	张宗久	国家卫生健康委医政医管局局长
	高光明	国家卫生健康委基层司副司长
	许树强	国家卫生健康委应急办主任
	赵延配	国家卫生健康委监督局局长
	王雪涛	国家卫生健康委药政司副司长
	秦 耕	国家卫生健康委妇幼司司长

宋树立 国家卫生健康委宣传司司长

蒋 健 国家中医药局医政司司长

高 福 中国疾控中心主任

主要职责:在委党组领导下,做好与相关部门的沟通协调,统筹安排各工作组、委机关和国家中医药局相关司局、直属联系单位和全系统流感防控工作。

二、领导小组下设工作组及主要职责

(一)综合防控组。

牵头司局:疾控局

成 员:办公厅、医政医管局、基层司、应急办、监督局、宣传司、国家中医药局医政司、中国疾控中心、中华预防医学会负责同志。

主要职责:统筹协调各工作组,负责制定整体工作方案;负责相关信息报送;负责组织疫情监测和评估研判,指导疫情处置;负责协调疫苗供应保障和科学调配;负责督导核查重点地区、重点人群工作落实情况。

(二)医疗救治组。

牵头司局:医政医管局

成 员:疾控局、基层司、药政司、妇幼司、宣传司,国家中医药局医政司负责同志。

主要职责:组织各地制定流感救治应对预案,统筹调配医疗资源,指导医疗机构按照诊疗方案规范开展诊治;按照流感防控方案

要求,做好流感重症和死亡病例监测工作。

(三)中医防治组。

牵头司局:国家中医药局医政司

成 员:疾控局、医政医管局、基层司、药政司、妇幼司、宣传司负责同志。

主要职责:负责组织中医专家参与疫情防控和研判;制定流感中医诊治应对预案,指导医疗机构规范开展中医药诊治。

(四)健康宣教与新闻舆论组。

牵头司局:宣传司

成 员:疾控局、医政医管局、基层司、应急办、国家中医药局医政司、中国疾控中心、中华预防医学会负责同志。

主要职责:负责舆情监测、分析研判、编制舆情报告等;协调相关司局撰写科普知识和宣传口径,组织新闻和信息发布等工作。

三、工作制度

(一)根据组长和副组长要求,领导小组及时召开会议,研究部署工作。

(二)各工作组按照职责和领导小组工作部署,推进工作任务落实。

(三)各工作组加强沟通协调,及时将相关工作情况报综合防控组;综合防控组及时汇总相关工作情况,并报领导小组、反馈各工作组。

附件 2

2019—2020 年中医药防控流感工作方案

流感防控的实践和科学研究证明，中医药治疗流感行之有效，发挥着独特作用，是我国流感防控工作独具的优势。为进一步加强流感中医药防控工作，建立科研与临床结合、预防与治疗结合、防治与宣教结合的流感中医药防控常态长效机制，制定本方案。

一、加强组织领导，研究部署中医药防控工作

为促进流感中医药防控工作科学、有序、高效开展，国家卫生健康委联合国家中医药局成立 2019—2020 年流行季流感防控工作领导小组，下设中医防治组，统筹卫生健康系统资源，中西医协同，形成流感防控工作的合力。同时，国家中医药局组织成立流感中医药防控工作领导小组，在国家卫生健康委流感防控工作领导小组统一部署下，根据疫情防控工作需要，由领导小组组长或副组长召集领导小组工作会议，及时会商研判疫情发展趋势，研究确定中医药系统防控策略和重要措施，统一领导、指导与协调流感疫情中医药防控工作。

领导小组下设办公室及专家组，办公室根据工作内容组建，主要由相关业务部门负责同志和有关人员组成。专家组负责分析评估流感疫情进展，为管理部门防控决策提供建议，制定流感中医药诊疗方案，提出中医药科研需求及优先领域，对各地中医药防控工

作进行相关学术指导、巡诊等,协助做好流感中医药预防知识、日常防治科普宣传。

二、加强沟通协调,建立高效有序的管理协作机制

参加国家卫生健康委流感联防联控工作,及时将防控工作部署要求报领导小组,根据联防联控工作部署及领导小组有关要求,牵头召集工作会议,研究部署疫情防控工作,并适时组织办公室各成员部门对工作进展情况总结,研究下一步工作计划。协调将中医专家纳入中国疾控中心流感疫情监测相关专家组。

国家中医药局医政司、科技司、局办公室等办公室各成员部门在流感监测、应急、救治、预防、科研、宣传等方面加强与国家卫生健康委疾控局、医政医管局、科教司、宣传司以及中国疾控中心沟通协调,及时了解并积极参与国家卫生健康委流感防控工作,形成外联协作机制。专家组积极配合全国流感医疗救治专家组工作,进一步推动中医药防控工作实施,充分发挥中医药在流感防控中的特色优势。

加强办公室各成员部门之间及办公室各成员部门与局内其他部门之间沟通协作,明确分工职责,办公室各成员部门和各有关部门明确指定联络人,及时沟通信息、定期总结工作情况,形成内部联动机制,共同做好流感中医药防控相关工作。

加强对各省级中医药主管部门沟通指导,将宣传工作与防治工作同部署、同落实,要求各省级中医药主管部门安排专人定期上报流感工作进展,及时掌握各地流感中医药防治、宣传等工作开展

情况，并通过报纸、官方微信、网站、广播、电视等多种渠道，介绍中医药积极参与防控流感的经验和成果。结合各地疫情情况，适时组织专家开展巡诊。

三、掌握疫情动态，全力做好临床救治工作

与国家卫生健康委、中国疾控中心等部门保持密切沟通，及时掌握疫情动态。对疫情进展情况、各中医医院流感救治工作情况等信息进行收集、整理、分析，提前预测就诊需求，掌握流感中医药救治情况。

根据流感疫情监测情况，组织专家组制修订流感中医药相关诊疗和预防控制技术方案，指导、督促各地积极开展流感中医药临床防控工作，总结推广救治经验，特别是中医药参与救治重症和危重症病例的经验，优化流感中医药诊疗方案。组织实施流感疫情中医药应急救治工作。

指导各省级中医药主管部门主动加强与地方卫生健康行政部门协调，根据实际制定本地区流感诊疗方案，并开展专项培训，切实提高中医临床医务人员流感辨证施治能力，有针对性地加强重点专业力量，充分发挥基层医疗机构在流感防治中的作用，强化医疗资源配置，做好各项物资储备和保障工作。

四、坚持防治并重，积极做好中医药预防工作

根据疫情发展情况，结合中医治未病理念与技术方法，适时制定并发布流感中医药预防方案，编制流感预防手册，充分发挥中医药在流感预防方面的独特优势。

鼓励各地结合实际制定本地区流感中医药预防方案，并广泛宣传推广，鼓励各地中医医疗机构知名专家走进校园、社区、家庭，传播中医药防治流感的理念和知识，指导社会公众科学预防流感；通过策划组织专题宣传活动、录制短视频等多种方式，丰富宣传中医药防治流感的形式。

五、开展科学防控，同步做好中医药科研工作

有效服务于临床诊疗需求，构建中医药防治流感的技术体系：依据中医药辨证论治的诊疗模式，以证候为起点，系统集成国家中医药局设立的中医药防治传染病重点研究室、中国中医科学院中医药防治流感技术体系等多学科优质资源，实施跨行业、跨领域、多学科协作。

重点进行中医药防治流感中医理论创新，解析作用模式；研发防治流感的中药新药及相关产品；进行适合中药特点的动物模型、评价方法等共性关键技术研究；对上市中成药进行作用机制及循证研究；收集、分析流感病毒变异、流行及科技发展动态与信息，提供防治方案，为政府决策提供咨询。

六、完善保障机制，强化舆论引导和经费投入

加强流感中医药防治工作宣传，制定专门宣传方案，围绕中医药行业的行动、举措，中医药防治流感的优势特色，积极向社会传播中医药防治流感的声音。根据流感疫情，收集办公室各成员单位宣传材料，通过政府网站、官方微信、电视、广播、报刊等多种平台，及时发布国家关于流感防治工作的各项部署，向社会传播流感

的中医药预防知识、日常防治措施，做好信息发布、舆情监测和舆论引导等工作。

为流感中医药防控临床诊疗、科学研究、人员培训、新闻宣传等各项工作提供经费支持，保障防控工作的顺利开展。

附件 3

2019—2020 年流感医疗救治组工作方案

根据委专题会议精神和流感防控工作领导小组有关要求，由医政医管局牵头，会同疾控局、基层司、药政司、妇幼司、宣传司、国家中医药管理局医政司等单位共同组成流感医疗救治组。为统筹做好 2019—2020 年流感医疗救治工作，特制定本工作方案。

一、工作原则

在国家统筹协调基础上，强化各省（区、市）主体责任，充分准备、关口前移、早诊早治、规范诊疗、中西医协同，最大限度减少重症病例、降低病死率，确保流感医疗救治工作平稳有序。

二、工作内容

（一）充分准备。组织重点省份卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）和有关专家研判 2019—2020 年流感医疗工作形势和任务，进一步细化流感医疗救治工作总体方案。指导各地和相关医疗机构完善流感医疗救治工作方案，依据流感不同强度时医疗救治工作相关要求制订流感医疗工作分级预案。

（二）认真部署。联合国家中医药局印发《关于做好 2019—2020 年流感医疗工作的通知》，组织召开全国流感医疗工作视频会议，对今冬明春流感医疗工作进行全面部署。要求各级卫生健康行政部门和各级各类医疗机构扎实做好组织动员和相关准备，

合理调配医疗资源,充实医疗力量,加强医务人员培训,做好药品和物资储备;引导病人合理就医,分级诊疗;进一步强化早诊早治,规范诊疗,加强老年人、儿童、孕妇、有基础性疾病等重点人群的医疗救治,加强医疗质量管理和院感防控,最大可能减少重症病例,降低病死率。

(三)规范诊疗。调整完善全国流感医疗救治专家组,修订印发《流行性感冒诊疗方案(2019年版)》和《医务人员流感应对治疗培训手册(2019年版)》,加强医疗质量管理,提高流感规范化诊疗水平。充分发挥国家和省级医疗专家组作用,加强对基层医疗机构规范诊疗的指导,加强对重症病例多学科诊疗的技术支持。

(四)组织培训。组织召开全国流感医疗工作视频培训会,对各级卫生健康行政部门和承担流感医疗任务的医疗机构(含中医医院、儿童专科医院、妇幼保健院、基层医疗机构)相关人员进行培训。

(五)加强监测。完善医疗机构流感病例动态监测机制,改进监测技术手段,做好病例分析。重点加强儿科、重症病例救治情况监测,实行信息周报制度,动态掌握全国医疗机构流感病例诊疗情况,为政策制定和技术方案修订提供依据。

三、任务分工

(一)医政医管局负责牵头协调各有关司局落实工作职责,统筹指导做好流感医疗救治工作。会同国家中医药局印发《关于做好2019—2020年流感医疗工作的通知》,调整完善全国流感医疗

救治专家组，修订印发《流行性感冒诊疗方案（2019年版）》，组织编写医务人员流感救治培训手册，会同有关司局召开全国流感医疗工作视频培训会。指导各地合理调配医疗资源，加强规范化诊疗、医疗质量管理和院感防控，动态监测医疗机构流感病例情况，汇总上报数据，做好病例分析。

（二）疾控局负责及时通报流感疫情信息，提供疫情分析和研判报告，为医疗工作提供流行病学指导；协调各级疾控中心及流感网络实验室为医疗机构提供实验室检测技术支持；协调各级疾控中心为本辖区医疗机构开展流感流行病学培训提供技术指导。

（三）基层司、妇幼司、宣传司、国家中医药局医政司分别负责协助指导基层医疗机构、妇幼保健院及中医医院做好流感病人的早期识别、诊断和常规治疗工作，对疑似重症病例做好转诊工作，加强院感防控，指导做好流感防治宣教工作。

（四）药政司负责协助做好各级各类医疗机构流感医疗救治药物的供应保障。

附件 4

2019—2020 年流感防控宣传工作方案

为做好 2019—2020 年流行季流感防控工作，及时有效应对疫情，切实降低人群暴发或流行的潜在舆情风险，保护广大人民群众身体健康，积极稳妥做好流感防控工作宣传，制定流感防控宣传工作方案如下。

一、总体要求

积极宣传流感防控工作重要措施，客观真实传递疫情信息，开展流感防控知识科普，及时回应社会关切，积极稳妥做好流感防控舆论引导工作，为流感防控工作营造良好舆论氛围。

二、工作原则

主动发布与回应关切相结合、政策解读与知识普及相结合、国家行动与指导地方相结合、网上引导与线下沟通相结合，根据疫情发展不同时间段，把握时、度、效，抓住问题导向，突出预防为主，按流感防控信息传播规律和舆情发展态势，适时、有力、有序开展流感防控宣传工作，保护群众身体健康，推进健康中国建设。

三、宣传重点

(一)全面宣传流感防控重要措施。宣传报道国家开展流感疫情监测处置、流感患者医疗救治、基层流感防控、疫苗药品供应保障等工作情况，展示党和政府为健康中国行动、增进人民健康作出

的不懈努力。

(二)客观发布疫情信息。流感疫情信息由卫生健康行政部门依法发布,任何其他单位不得发布,新闻媒体报道疫情以权威部门发布信息为准。

(三)加大流感防控知识科普宣传。宣传勤洗手、避免去人群聚集场所、轻症居家隔离、重症和危重症患者及高危人群及时就医等流感预防知识,做好流感疫苗接种等健康提示。将“2019年新时代健康科普作品征集大赛”收集整理的“流感防治”主题优秀健康科普作品,通过新华网、健康报、中国人口报、中国家庭报以及委官网、健康中国政务新媒体等渠道进行传播推广,普及流感防控知识。

(四)有效引导不实传言和谣言。强化舆情收集、分析和研判,及时、准确、客观通报疫情和防控工作信息,积极回应社会关切,针对流感不实传言和谣言,及时澄清、避免炒作。

四、宣传安排

(一)请中宣部要求中央主要媒体和重点网站对流感防控工作进行客观报道,减低热度,请中宣部协调中央主要媒体,在其重点栏目适时刊播流感防控重要措施、医疗服务信息、流感防控健康科普知识等。

(二)请中央网信办要求重点网站全网推送国家关于流感防控的重要措施、相关健康科普知识,制作群众喜闻乐见、传播力广的流感防控新媒体产品。

(三)国家卫生健康委官方网站及时刊发流感防控重要政策和文件,健康中国政务新媒体积极转发各地流感防控经验做法和科普知识。组织健康报、中国人口报、中国家庭报等行业媒体刊发流感防控科普文章,向公众传递流感预防核心知识。

抄送：中央宣传部办公厅，中央网信办办公室，教育部、工业和信息化部、交通部、文化和旅游部、海关总署、广电总局办公厅，民用航空局、国家药监局办公室，中央军委后勤保障部卫生局，国家铁路集团有限公司办公厅。

国家卫生健康委办公厅

2019年10月11日印发

校对：李振红