

2025 年共享轮椅服务项目

用 户 需 求

一、项目概况

1. 项目名称：2025 年共享轮椅服务项目；
2. 服务内容：本项目为中山大学附属肿瘤医院在越秀院区、黄埔院区配置共享轮椅服务设备，医院提供场地与设备电源。供应商提供设备，供应商根据规划区域空间大小配置、安装、维护、管理设备，保障设备正常运行，支付场地管理费（含税、电费）；
3. 安置数量：暂按 33 台配置（如合同期内有数量增加，则甲乙双方协商一致同意调整摆放数量的，调整的费用须在 20 个工作日内结算完毕；如数量调减已结算的费用不予退还）；
4. 合作期限：自合同生效之日起 2 年；
5. 固定用户服务方案：用户免费使用时长为每 24 小时内可累计免费租借 120 分钟，用户超出免费时长后的租用单价按每 1 时收费不高于 3 元，24 小时封顶金额不高于 20 元，可支持信用免押租借服务，如用户丢失设备赔偿缴纳额不高于 800 元/台，持支付宝或微信扫码租借；
6. 报价的年场地管理费不能低于 1800 元/台/年（含税费、电费），报价有效期：报价文件应在报价截止日后的 90 天内保持有效；
6. 安置地址：安置地址：广州市越秀区东风东路 651 号中山大学附属肿瘤医院越秀院区、广州市黄埔区中新广州知识城开阳五路 1 号中山大学附属肿瘤医院黄埔院区；

二、总体要求

1. 设备要求：：①设备须符合中华人民共和国相关质量标准、制造标准《GB/T 13800—2009 手动轮椅车》或《GB/Z13800-2021 手动轮椅车》国家标准（提供具有 CMA 资质的第三方检测机构出具的检测（检验）报告复印件并加盖公章）；②具备有效的医疗器械注册证（体现轮椅型号），提供有效证明材料复印件并加盖公章；③须为设备购买有效期内的累计赔偿限额不低于人民币 500 万元的第三方产品责任险（保险合同作为协议附件；如无，须作承诺函

并承诺在合同签订前提供），保险公司为中标人设备及质量承保如产生的工单投诉等由中标人负责解释。合作期间若因设备及经营等原因所造成人身或财产伤害，均由供应商承担全部责任并赔偿损失；④轮椅为手动四轮轮椅，配备安全带，可以自行或医护人员推动；可配置输液支架；扶手固定，踏板可翻；具有刹车功能，电源要求为：220V，提供轮椅图片信息资料并加盖公章；⑤归位桩电源管理为锂电池供电，无需使用交流电，规避外接电源触电安全隐患，一个桩位对应一个二维码，根据采购方的需求灵活投放、随时调整或扩充，无需破土动工，提供归位桩信息资料并加盖公章；⑥无广告净化租赁界面，承诺无广告运营，租借系统可实现远程升级与迭代管理、远程开锁；

2. 供应商资格要求：①供应商在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任的法人或其他组织，需提供营业执照副本复印件，加盖公章；②具备有效的《第二类医疗器械经营备案凭证》③不接受联合体投标，供应商不得转包，分包、外包投标的主体，需提供承诺函，加盖公章；④成交供应商需于中标结果公示完后 30 天内完成合同签订，否则视为放弃项目。

三、服务要求（包括但不限于以下内容）：

①供应商在服务期内对出现故障或丢失损坏的轮椅和归位桩进行免费维修、更换和补齐。

②供应商有权利在设备上品牌展示(但不得在设备上展示广告宣传)。

③供应商需要每周安排巡检维护人员，保证共享轮椅的整洁、无故障。轮椅的清洁消毒工作应符合医院感染控制的要求，使用符合标准的清洁剂和消毒剂；最少一周清洁消毒一次共享轮椅服务中的所有设备与部件，并登记台账供院方检查，及明示于公众可检视的位置；如发现轮椅上有呕吐物或其他污物，乙方应立即进行清理，确保轮椅干净、整洁，处于备用状态。乙方应在接到甲方通知后的 30 分钟内到达现场，对污染的轮椅进行清理和消毒，确保轮椅在最短时间内恢复正常使用。

④供应商负责设备安装，并确保所提供设备安全(防火、防电、防盗、卫生、使用便捷等)和合法，并进行有效的管理，有运营团队负责后期维护服务，及时处理机器故障，必要时需及时更换安全设备。

- ⑤供应商负责软硬件平台的技术开发、升级、运行、维护，保证设备可正常租借；
- ⑥合同生效后十日内，供应商应将第一年投保的意外险保单复印件交给院方备案，且供应商须每年连续投保并连续在院方备案。
- ⑦供应商开通 24 小时*365 天客服电话(400 技术支持，),如果在租赁人办理轮椅租借过程中，发生需要赴现场处理的纠纷情况的，供应商在接到院方的赴现场通知后，承诺 2 小时内到达现场。

四、付款方式

付款方式:每半年为一个付款周期;在合同签订后,成交供应商在【15】日内支付第一年费用，当期届满【15】日前缴纳下年费用；院方提供合法发票，付款方式为转账。摆放设备台数如有调整，调整前已缴纳的费用不予以退还，调整后的费用按实际数量结算。

五、投放设备摆放区域

具体摆放位置以甲方为准。

院区	数量（台）
越秀院区	15
黄埔院区	18
合计	33