**用户需求响应承诺函**

**服务时间要求**

采购人提出需求后供应商需在24小时内完成用户对接、现场测量与信息收集，需在48小时内出具排版图纸，图纸经需求部门与采购人审核签名确认，按采购人书面通知供货，

① 项目批量金额<1万元，供应商须在10个工作日内供货并安装完毕；

② 1万元≤批量金额＜20万元，供应商须在20个工作日内供货并安装完毕，

③ **紧急货物须在采购人指定时间内供货并安装完毕**。**规格特殊的产品，双方协商确定。**

**④▲本项目为服务项目并非大批量采购，每次采购货物数量有多又少，尺寸按需定制，如当次采购货物数量不多，仅有1件，成交供应商也须按照合同约定服务完全响应，在采购人要求的时间内完成设计与送货，不得以数量少或亏本等任何理由拒绝或拖延响应。**

承诺：我司承诺中标合同签订后对以上条款完全响应。

供应商：

日期：