**院内谈判文件**

**中山大学附属肿瘤医院**

**黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目**

**（项目编号：XM2301373）**

**遴选单位：中山大学附属肿瘤医院**

**时间：2023年11月**

**温馨提示**

1. 响应文件应按顺序**编制页码**。
2. 请仔细检查响应文件是否已按要求**盖章、签名及密封**。
3. 如无另行说明，响应文件递交时间为谈判时间**开始前15分钟**。
4. 请在截止时间前正式通知遴选单位是否参加谈判。
5. 现场谈判流程为：
6. 现场拆封收到的响应资料；
7. 进行资格性、符合性审查；
8. 介绍现场专家和规则等情况，项目经办人介绍项目情况；

5. 根据现场情况开展第二轮报价。

（以上提示内容仅作一般事项提醒，如与实际项目要求有不一致，以谈判文件为准）

# 第一部分 遴选公告

一、项目名称：中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目。

二、项目编号：XM2301373。

三、项目管理费报价≥3900元/月。

四、遴选方式：院内谈判。

五、项目内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目内容** | **数量** | **采购期** |
| 中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目（用户需求详见谈判文件） | 1项 | 3年(自合同生效日起) |

六、供应商报名条件

1、在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

2、须取得有效的《食品经营许可证》。

3、本项目接受联合体参与谈判，联合体主办方须取得有效的《食品经营许可证》。

七、谈判材料送达时间及地点

1、请在谈判时间开始前30分钟通知遴选单位是否参加谈判（可线上告知，方式灵活）。

2、参与谈判的供应商应当在2023年11月29日8时45分0秒(北京时间)前送达材料（谈判时间开始前15分钟）。

3、送达地点：广州市越秀区先烈南路23号华泰宾馆翠园楼5楼508。

八、谈判时间及地点

1、谈判时间：2023年11月29日9时0分0秒(北京时间)。

2、谈判地点：广州市越秀区先烈南路23号华泰宾馆翠园楼5楼508。

九、联系方式

1、遴选单位联系人：黄老师；

联系电话：020-87345357或13543451222；

邮箱：huangxzh@sysucc.org.cn。

2、监督部门：监察室；

联系电话：020-87342190。

中山大学附属肿瘤医院

2023年11月24日

# 第二部分 用户需求书

**一、项目概况**

1. 项目名称：中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目；
2. 项目服务期：自合同生效之日起，满3年时止。合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
3. 说明：标注“★”的条款为评审时重要条款不允许偏离，不满足者将作为无效报价。
4. **服务对象及内容**
5. 服务对象：患者及家属等遴选单位许可就餐的人员；
6. 黄埔院区对外开放病床约600张，工作日日均门诊量约1200人次，工作日日均住院量约150人次，本院职工与第三方外包服务人员约2000人；
7. **服务项目：提供早、午、晚餐售卖服务；**
8. **★服务时间：法定工作日；**
9. ★**供餐时间与品种：早餐7:30-9:00，午餐11:00-13:30，晚餐16:30-18:30，允许供应商根据运营情况延长售卖时间**；因遴选单位为全年无休24小时运作的医疗单位，如遴选单位有下午茶、宵夜等需求或调整午、晚餐供餐时间的，遴选单位与成交供应商协商调整，最终供餐时间按遴选单位的书面通知为准。

**三、服务要求**

1. 为满足患者及家属等服务对象的餐饮服务需求，提供更好的用餐体验，丰富供餐品种，遴选单位可在黄埔院区下沉广场向成交供应商提供简餐售卖区。
2. **★简餐售卖区不设明火灶具，不能有煎、炸、炒菜等产生油污、油烟的行为，因清洁餐具、设备设施产生的含油污、洗洁精、残渣的废水需经处理后排放，且需符合环保卫生要求，废水处理设备由成交供应商负责。遴选单位有权对简餐售卖区的排水、排烟情况进行抽查、监督，或交予第三方公司进行检测（如有检测不合格的情况，第三方检测费用由成交供应商承担；如检测合格，第三方检测费用由遴选单位承担）。**
3. 成交供应商须充分考虑服务对象的口味、营养要求等饮食习惯，并根据患者需求或医嘱要求提供如流质、半流质、糖尿病饮食、素食等符合患者口味、营养要求的餐饮服务，如：粥粉面饭等简餐、水果拼盒、豆浆、咖啡、包点等多元化的饮食品种。成交供应商的营业执照或食品经营许可证的经营范围必须包括供餐类别或品种。
4. 成交供应商不得占用简餐售卖区外的区域，其服务对象可在下沉广场休闲区就餐，但成交供应商未经遴选单位项目主管科室同意时不得私自占用下沉广场休闲区。简餐售卖区外的广告投放需经遴选单位项目主管科室审核同意。
5. 下沉广场简餐售卖区发生的水电费由遴选单位代收代缴，成交供应商每2个月向遴选单位缴纳费用，遴选单位可向成交供应商提供水电费收款票据。水电费按实际使用量结算，按抄表当月供电局、供水局的收费标准计价，并按水电费结算总金额的10%作为损耗与折旧费另收水电管理费。如成交供应商对水电表读数有异议，应该在收到该水电表读数后7个工作日内向遴选单位提出（逾期视为同意），由双方重新核定水电表读数及结算金额，重新核定的水电表读数及结算金额作为最终额。水表、电表由成交供应商负责提供与安装，但应提供对应水表、电表的检定合格报告给遴选单位，遴选单位确认后方可安装。
6. ★由成交供应商负责下沉广场休闲区家具的配置（含餐桌、椅），按座位数不少于100个的标准进行配置，为全新或距购买时间一年内、无明显的磨损、划痕或褪色、变形或起泡、松动，款式要求符合遴选单位下沉广场整体装修风格、色调搭配协调。家具配置方案需经过遴选单位项目主管科室审核同意，服务期满或合同终止后成交供应商可收回该家具。成交供应商有义务对配置的家具进行维护维修，如因其质量原因导致的人身意外伤、亡，由成交供应商负责相应赔偿责任。
7. 成交供应商可对持有效证件的遴选单位职工设置优惠方案（如单价或套餐折扣等）。

**四、服务模式**

1. ★项目具体地址：广州市黄埔区中新广州知识城开阳五路1号中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场（详见附件二：项目服务场地平面图），室内24小时空调环境，**不提供排油污、油烟设备**，预计2023年12月1日前建成并具备成交供应商进场条件（以遴选单位实际装修完工日期为准），成交供应商应在遴选单位发出进场通知后7个工作日内开始布置场地；
2. 成交供应商自主经营、自负盈亏、自主设计、自行装修，但装修方案需经遴选单位项目主管科室审核同意，成交供应商承担下沉广场简餐售卖区供餐所需的食材、耗材、设施、设备、配送等费用支出，经营所得归成交供应商所有。
3. 成交供应商须保证提供的餐饮服务符合《**中华人民共和国食品安全法**》及相关法律法规的要求，因成交供应商经营业务而产生的一切经济纠纷、损失、法律责任均与遴选单位无关。因成交供应商提供餐饮服务时发生的食品安全问题而导致遴选单位牵连受损的，遴选单位有权要求成交供应商进行相应的赔偿。
4. 下沉广场简餐售卖区的售卖价定价原则：售价不得高于公示的价格，成交供应商可根据经营情况设置优惠套餐。各产品售价不得高干遴选单位黄埔院区周边 3 公里范围内同规模餐饮店的价格。遴选单位有权对下沉广场简餐售卖区的价格、成本构成、食材质量与安全进行抽查、监督。遴选单位有权将成交供应商的食材或成品交予第三方公司进行检测**（如有检测不合格的情况，第三方检测费用由成交供应商承担，如检测合格，第三方检测费用由遴选单位承担）**。
5. 下沉广场简餐售卖区的订餐与结算系统应支持线上支付模式，相关订餐软件及服务支持由成交供应商提供，不设置遴选单位职工饭卡消费服务。

**五、管理要求**

1. **★成交供应商必须按照《****中华人民共和国食品安全法》等相关法律、法规、制度及政策，通过规范的管理流程和严格的内部监察机制来确保高标准的食品卫生安全。保证供餐无异味、无霉烂、无变质、无破损，如不符合用户需求所描述或谈判文件所承诺的质量标准，必须承担违约责任；**
2. **★成交供应商在提供餐饮服务前应充分了解相关法律法规及制度政策，如须办理营业执照、食品经营许可证（含集体用餐配送单位业态）等相关证件和执照，遴选单位可配合出具合同规定场地使用的相关说明。如因未取得相关证件和执照而产生的一切罚款或经济损失由成交供应商承担。**
3. 成交供应商应具备履行合同所需的设施及设备、财务能力、技术能力、抗风险能力。近三年内没有与骗取合同有关的犯罪或严重违法行为，且没有发生重大安全事故或重大质量事故。
4. 成交供应商应充分做好工作人员的培训、教育工作，严格遵守遴选单位（医院）的各项规定；必须通过有效的服务提高餐饮服务质量，达到并维持较高的满意度；
5. **★成交供应商不得将本项目转包、分包，否则遴选单位有权单方终止合同、没收全额履约保证金，由此产生的一切经济损失由成交供应商自行承担。但经遴选单位项目主管部门同意后，允许由成交供应商旗下的门店供应及配送产品给服务对象（须提供成交供应商与门店的关系证明）。**
6. **★允许联合体参与谈判，联合体成员家数上限为三家，联合体谈判文件须提供联合体共同参与谈判协议书明确约定各方拟承担的工作和责任（含各方使用面积、家具配置分摊、费用分摊等工作和责任分配内容）；**
7. 成交供应商须严格执行《**中华人民共和国食品安全法**》相关规定以及食品加工、销售、有关部门对餐饮业的有关规定，合理经营和守法经营。确保食品质量，所有原材料与制成品必须符合食品卫生检疫标准，积极接受市场监督管理局等各级单位的卫生监督检查，并按检查结果进行整改。
8. 如因成交供应商的产品质量或食品安全出现问题，造成餐饮服务对象出现如严重腹泻、食物中毒等食品安全事故，所有的法律责任和经济责任或损失由成交供应商承担，且遴选单位有权终止合同并没收履约保证金。
9. 成交供应商管理层应每3个月至少随访1次，积极倾听遴选单位意见（现场、电话、线上等方式）；成交供应商定期开展服务对象满意度调查，并将调查结果及整改措施书面反馈给遴选单位。
10. **★成交供应商必须服从遴选单位实施的《****中山大学附属肿瘤医院物业管理科餐饮供应商考核表》及相关评分准则。（见附件一，以下统称“考核表”）；**
11. 成交供应商须承诺在签署合同后30天内购买保额不低于100万元的“公众责任险”及保额不低于100万元的“食品安全责任保险”（如联合体签署合同，联合体主办方及成员均须独自购买），并保证本项目服务期均在该保险期限内，并将该保险合同复印件交由遴选单位项目主管部门备案；
12. 成交供应商须在签订合同前，向遴选单位缴纳本项目的履约保证金¥50,000元（大写：伍万元整），如联合体由联合体主办方缴纳），成交供应商按照约定认真履行合同且未发生不退回或扣减履约保证金的事项时，遴选单位自合同期满之日起的30日内无息退回成交供应商；
13. **★**黄埔院区简餐售卖服务项目管理费报价≥3900元/月，项目管理费用于抵扣遴选单位的宣传与标识指引、基础设施铺设、简餐售卖服务营业时间外的基本保洁、垃圾处理、消防培训、满意度调查等资源占用及配套服务费用。

**六、人员配置要求**

1. 成交供应商应配备与下沉广场简餐售卖服务用餐需求相匹配的驻场餐饮服务人员，所有驻场餐饮服务人员必须持有效的餐饮人员健康证，并按《中华人民共和国食品安全法》的相关法律法规开展餐饮服务，成交供应商管理人员变动需提前书面通知遴选单位项目主管部门；
2. 成交供应商负责下沉广场休闲区营业时间内的现场管理、卫生保洁、垃圾处理（含生活垃圾、厨余垃圾的收集、分类、清运、处理等）等，成交供应商须配备至少1名保洁员及时保持下沉广场休闲区干净整洁（含下沉广场休闲区家具、地板、厨余垃圾收集区、洗手盆等）。

**七、考核方案**

本项目严格执行质量与服务月度考核方案，成交供应商应按时提供盖章的考核表。遴选单位每月对成交供应商提供的服务进行月度考核，如当期合同内累计2次月度考核得分低于70分或累计1次月度考核低于60分，遴选单位有权终止合同，相关损失由成交供应商自行承担。月度考核评分表见合同附件，评分表细则可每6个月双方协议再修订）。

**八、★结算要求**

1. 项目管理费的结算方式：

成交供应商应每次预付6个月的项目管理费给遴选单位，遴选单位收到足额的项目管理费后提供有效发票（发票内容为“服务费”或“管理费”，相关税费由遴选单位承担）。首期项目管理费成交供应商应在合同生效日起10个工作日内支付给遴选单位，成交供应商在合同期内按以下表格规定的时间支付对应的项目管理费：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 支付期 | 时间段 | 支付金额（元） | 支付时间 |
| 第一期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | 合同生效后10个工作日内 |
| 第二期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |
| 第三期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |
| 第四期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |
| 第五期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |
| 第六期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |

1. 水电费、水电管理费、违约罚款的结算方式：

根据“三、服务要求第5点”关于水电费、水电管理费的结算要求，以及每月遴选单位对成交供应商的考核得分结果计算，双方每2个月核准成交供应商水电费、水电管理费、违约罚款的结算金额，在双方核准结算额后10天内遴选单位出具缴费通知书，成交供应商在收到缴费通知书的30天内支付款项，遴选单位收到足额支付的款项后开具相关票据（由此产生的税费由成交供应商承担）。

1. 成交供应商不得以任何理由拖延结算费用，成交供应商没有按合同的约定准时付款，遴选单位有权自逾期之日起每天加收拖延结算费用总额的1%作为滞纳金。

附件一：中山大学附属肿瘤医院物业管理科餐饮供应商考核表

附件二：项目服务场所平面图

附件三：联合体共同服务协议书（如联合体参与项目须填写）

附件一：

**中山大学附属肿瘤医院物业管理科餐饮供应商考核表**

**考核对象：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 考核指标 | 考核要素和评估内容及其标准（满分为100分） | 扣分（上不封顶） |
| 一、生产安全 | 1.建立食品留样制度并有效实施，所有食品都应建立留样制度，食品留样在在冷藏条件下存放48小时，每个留样不少于100g。违反上述规定，每次扣1分。2.按规定保证食品卫生，避免出现食品变质、霉变等，违反上述规定，每次扣10分。 |  |
| 二、商品定价 | 成交供应商商品定价原则：不得高于公示的价格；不得高干遴选单位黄埔院区周边 3 公里范围内同水平餐饮店的价格；每发生一次商品定价不符合合同定价原则的扣5分。 | 　 |
| 三、环境卫生 | 1.清洁问题：例如地面、货架、柜台、保温柜、公共就餐区家具等物体2小时内未进行清洁，导致灰尘积累，污渍残留等。2.垃圾处理问题：如营业时间内垃圾桶未及时清理，垃圾溢出或食品残渣堆积。3.四害问题：无配备相应驱蚊驱虫灭蝇设备设施，可能对食品安全造成威胁。4.空气质量问题：如店内通风不良，气味积聚，引起不适感。5.消毒问题：消毒措施不到位，导致细菌繁殖，增加传染疾病的风险。违反上述规定，每次扣2分。 |  |
| 四、服务及商品质量 | 1.服务态度问题：工作人员不友好、不耐心或态度冷漠。2.排队等候问题：服务台排队人数过多，导致服务对象等待时间过长。3.商品缺货问题：常用商品缺货或公示的商品标签与实际供餐不符，导致顾客无法购买所需商品。4.收银错误问题：收银员操作不准确，频繁出现找零错误、计算错误等问题。5．商品质量问题：菜品有异物。6.成交供应商定期开展服务对象满意度调查，并将调查结果及整改措施书面反馈给遴选单位。违反上述规定，每次扣2分。 |  |
| 五、投诉反馈 | 1.收到服务对象关于卫生、服务态度、价格、食品质量（异物、新鲜度等）、环境卫生等方面合理的投诉，每次扣2分。2.收到合理投诉后3天内拒不改正，每次扣2分。 | 　 |
| 六、联系制度 | 成交供应商管理层主动倾听遴选单位意见（现场、电话、线上等方式均可），每3个月随访1次或以上，如无按期随访，3个月周期的最后一个月考核表扣1分。成交供应商应积极配合遴选单位相关业务，包括但不限于按时提供盖章的考核表、开具发票所需资料等情况。成交供应商未按时提交遴选单位所需资料，每发生一次考核表扣1分。 | 　 |
| 一票否决项 | 以贿赂或类似贿赂的形式讨好遴选单位等利害关系人的行为。要求检测的商品未经检测，且未按要求限时整改。食品原料质量问题而引起的食物中毒事件。（若出现上述情况，遴选单位有权不返还已缴纳的管理费、没收履约保证金，并终止合同，所发生的一切损失由成交供应商负责）。 | 　 |
| 总分 | 分 |
| 扣分/罚款规则 | 基础分100分，总分=基础分-扣分；总分在95分或以上时，不罚款；总分＜95分时，每扣一分，罚款100元；合同期内累计两个月月度考核低于70分或累计1次月度考核低于60分，遴选单位有权终止合同。所发生的一切损失由成交供应商负责。 |
| 本月罚款金额 | 元 |

考核时段： 成交供应商项目负责人签字： 成交供应商盖章：

遴选单位考核人： 遴选单位膳食主管： 遴选单位科室负责人：

**附件二：项目服务场所平面图**

****

**备注：**

**1.有意向的供应商应到现场踏勘以充分了解项目所在位置、面积、患者门诊量及任何其他足以影响提供服务或自身经营的情况，因供应商忽视或误解现场而导致的索赔申请将不被批准。**

**2.供应商一旦报价即视为全面了解现场情况、各项未知因素、潜在的经营风险并接受本文件各项条款要求。**

**3.现场踏勘联系人：吴老师 电话：15218336027**

**附件三：联合体共同服务协议书（如联合体参与项目须填写）**

**联合体共同服务协议书**

立约方：联合体主办方：

联合体成员：

XX公司、XX公司自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（项目名称：中山大学附属肿瘤医院2023-2026年黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目）的谈判活动。经各方充分协商一致，就项目的谈判事宜和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

XX公司、XX公司共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的谈判活动。其中XX公司为联合体主办方，XX公司为联合体成员。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.联合体由联合体共同授权人员负责与谈判活动单位联系。

2.联合体参与谈判活动由联合体共同负责，由联合体各方组成的谈判小组具体实施。

3.联合体将严格按照谈判文件的各项要求，递交谈判材料，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

4.如成为本项目成交供应商，联合体各方共同与中山大学附属肿瘤医院签订合同书，并就本项目向遴选单位负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体主办方XX公司承担的工作和义务： （含简餐售卖区面积分摊、管理费分摊、家具配置方案、水电费分摊、履约保证金分摊等）

6.联合体成员XX公司承担的工作和义务： （含简餐售卖区面积分摊、管理费分摊、家具配置方案、水电费分摊、履约保证金分摊等）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目谈判活动，联合体各方不能作为其它联合体或单独的项目组成员参加本项目谈判工作。因发生上述问题导致联合体无法参与谈判或谈判无效，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致遴选单位经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿遴选单位的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，谈判活动有效期内有效，如获成交供应商资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式 份，随谈判文件装订份，送遴选单位一份，联合体成员各一份；副本一式 份，联合体成员各执 一 份。

甲公司全称：（盖章）   乙公司全称：（盖章）

法定代表人：（签名或盖章）   法定代表人：（签名或盖章）

     年   月   日         年   月   日

**注：1．联合参与谈判活动时应签订本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。**

2．本协议是合同的附件

# 第三部分 遴选方法

1. **谈判原则**

1.1 本项目为院内谈判遴选供应商方式，仅设一名成交人供应商。

1.2 现场唱标后由遴选单位评委与供应商进行项目管理费谈判，每位供应商可在谈判过程中报价二次，第二次报价为最终价格且不得修改。

1.3 谈判成交的最终价格在合同期固定不变。

1.4 参与谈判的供应商须在谈判时间开始前15分钟递交相关材料。

1.5 因本项目具有急需性与时效性，本次符合报名条件并通过资质审查的供应商至少2家即可进入谈判流程。如有其他情况，遴选单位评委商议并汇报相关部门审批后再宣布。

**二、评审原则**

2.1 本项目设置总得分为100分，其中：价格部分占30分、技术与商务部分占70分。

2.2 价格分计算方式：供应商价格分=30\*（有效的月度项目管理费单价/有效的最高月度项目管理费单价）。

2.3 谈判供应商得分=技术与商务评分+价格分。

2.4 各谈判供应商得分由高至低排名，经遴选单位评委一致同意后，得分排名第一名为本项目“第一候选成交供应商”，得分排名第二名为本项目“第二候选成交供应商”，出具评委意见书并联名签字确认成交供应商。遴选单位应优先向“第一候选成交供应商”发出《成交通知书》并签署服务合同。《成交通知书》对成交供应商和采购人具有同等法律效力。

2.5 若“第一候选成交供应商”放弃服务本项目，应在收到《成交通知书》的7天内向遴选单位发函告知（须法人代表签字及加盖公章，一切经济损失由放弃项目的供应商承担），遴选单位有权与“第二候选成交供应商”签署服务合同。

**三、技术与商务评审细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 分值 | 评 分 依 据 |
|
| 1 | 公司同类业绩 | 20 | 根据供应商提供的公司业绩资料进行评审。2020年1月以来（以签订日期为准）具有简餐售卖或配送服务项目经验的：每提供一项业绩得4分，最高得20分。注：提供相关证明材料，如合同或协议等复印件并加盖供应商公章，否则不得分。 |
| 2 | 简餐售卖区装修方案 | 10 | 根据供应商提供的简餐售卖区装修方案进行评审：**优：**空间布局美观科学，优化工作流程及功能需求，色彩搭配美观大方，与患者服务中心整体风格搭配，设备设施配置安全性、实用性高等得10分；**良：**空间布局美观科学，符合工作流程及功能需求，色彩搭配美观，与患者服务中心整体风格搭配，设备设施配置安全性、实用性高等得7分；**较好：**空间布局较科学，基本符合工作流程及功能需求，色彩搭配较好，与患者服务中心整体风格较搭配，设备设施配置安全性、实用性较高等得4分；**一般：**空间布局一般，部分符合工作流程及功能需求，色彩搭配一般，与患者服务中心整体风格基本搭配，设备设施配置安全性、实用性一般等1分；无提供或不符合用户需求要求不得分。 |
| 3 | 下沉广场休闲区家具配置方案 | 10 | 根据供应商提供的下沉广场休闲区家具配置方案进行评审：**优：**家具款式美观大方，舒适性及安全性高，数量恰当，与患者服务中心整体风格搭配等得10分；**良：**家具款式美观，舒适性及安全性较高，数量恰当，与患者服务中心整体风格较搭配等得7分；**较好：**家具款式较好，舒适性及安全性较高，数量较适合，与患者服务中心整体风格较搭配等得4分；**一般：**家具款式一般，舒适性及安全性一般，数量基本符合需求，与患者服务中心整体风格搭配一般等得1分；无提供或不符合用户需求要求不得分。 |
| 4 | 服务方案 | 供餐方案 | 20 | 根据供应商提供的供餐方案进行评审：**优：**食品安全制度科学齐全，质量管理措施科学有效，菜单设置丰富，营养搭配全面科学，菜品价格实惠，人员配置充足等得20分；**良：**食品安全制度齐全，质量管理措施合理有效，菜单设置丰富，营养搭配较科学，菜品价格较实惠，人员配置充足等得15分；**较好：**食品安全制度较齐全，质量管理措施较好，菜单设置较丰富，营养搭配较科学，菜品价格较实惠，人员配置能满足需求等得10分；**一般：**食品安全制度一般，质量管理措施一般，菜单设置一般，营养搭配一般，菜品价格一般，人员配置基本满足需求等得5分；无提供或不符合用户需求要求不得分。 |
| 5 | 增值服务 | 10 | 根据供应商提供的增值服务方案进行评审：**优：**计划营业时间明显比遴选单位要求的供餐时间长，职工优惠力度大，文化活动丰富，促销活动多，送餐服务周到，能提供下午茶、宵夜，配备营养师等得10分；**良：**计划营业时间比遴选单位要求的供餐时间长，职工优惠力度较大，文化活动较多，促销活动较多，送餐服务周到，能提供下午茶、宵夜，配备营养师等得7分；**较好：**计划营业时间比遴选单位要求的供餐时间稍长、职工优惠力度较大，文化活动一般，促销活动一般，送餐服务较周到，能提供下午茶、宵夜，不能配备营养师等得4分；**一般：**计划营业时间明显比遴选单位要求的供餐时间稍长、职工优惠力度一般，文化活动少，促销活动少，送餐服务一般，能提供下午茶、宵夜，不能配备营养师等得1分；无提供或不符合用户需求要求不得分。 |
| 6 | 合计 | 70 |  |

# 第四部分　合同格式

**中山大学附属肿瘤医院**

**服**

**务**

**合**

**同**

**合同名称：黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目**

**签约单位：**

**中山大学附属肿瘤医院**

**黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目**

**甲方： 中山大学附属肿瘤医院**

**乙方：**

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国食品安全法》规定，甲乙双方本着互惠互利，诚信合作的原则，在平等、自愿、协商的基础上，双方一致同意订立本合同，共同遵守及执行。

**第一条 简餐售卖服务**

1. 服务对象：患者及其家属等甲方许可就餐的人员。
2. 服务项目：早、午、晚餐售卖服务。
3. 供餐时间与品种：法定工作日的早餐7:30-9:00，午餐11:00-13:30，晚餐16:30-18:30，允许乙方根据运营情况延长售卖时间；因甲方为全年无休24小时运作的医疗单位，如甲方有下午茶、宵夜等需求或调整午、晚餐供餐时间的，甲乙双方协商调整，最终供餐时间按甲方的书面通知为准。
4. 乙方可对持有效证件的甲方职工设置优惠方案（如单价或套餐折扣等）。
5. 乙方须充分考虑服务对象的口味、营养要求等饮食习惯，并根据患者需求或医嘱要求提供如流质、半流质、糖尿病饮食、素食等符合患者口味、营养要求的餐饮服务，如：粥粉面饭等简餐、水果拼盒、豆浆、咖啡、包点等多元化的饮食品种。乙方的营业执照或食品经营许可证的经营范围必须包括供餐类别或品种。
6. 下沉广场简餐售卖区的售卖价定价原则：售价不得高于公示的价格，乙方可根据经营情况设置优惠套餐。各产品售价不得高干甲方黄埔院区周边 3 公里范围内同规模餐饮店的价格。甲方有权对下沉广场简餐售卖区的价格、成本构成、食材质量与安全进行抽查、监督。甲方有权将乙方的食材或成品交予第三方公司进行检测（如有检测不合格的情况，第三方检测费用由乙方承担，如检测合格，第三方检测费用由甲方承担）。
7. 下沉广场简餐售卖区的订餐与结算系统应支持线上支付模式，相关订餐软件及服务支持由乙方提供，不设置甲方职工饭卡消费服务。
8. 乙方应充分做好工作人员的培训、教育工作，严格遵守甲方（医院）的各项规定；必须通过有效的服务提高餐饮服务质量，达到并维持较高的满意度。
9. 乙方管理层应每3个月至少随访1次，积极倾听甲方意见（现场、电话、线上等方式）；乙方定期开展服务对象满意度调查，并将调查结果及整改措施书面反馈给甲方。
10. 乙方应配备与下沉广场简餐售卖服务用餐需求相匹配的驻场餐饮服务人员，所有驻场餐饮服务人员必须持有效的餐饮人员健康证，并按《中华人民共和国食品安全法》的相关法律法规开展餐饮服务，乙方管理人员变动需提前书面通知甲方项目主管部门。
11. 乙方负责下沉广场休闲区营业时间内的现场管理、卫生保洁、垃圾处理（含生活垃圾、厨余垃圾的收集、分类、清运、处理等），乙方须配备至少1名保洁员及时保持下沉广场休闲区干净整洁（含下沉广场休闲区家具、地板、厨余垃圾收集区、洗手盆等）。乙方须把营业时间书面通知甲方，甲方负责下沉广场休闲区非营业时间的现场管理、卫生保洁等工作。
12. 本项目严格执行质量与服务月度考核方案，乙方应按时提供盖章的考核表。甲方每月对乙方提供的服务进行月度考核，如当期合同内累计2次月度考核得分低于70分或累计1次月度考核低于60分，甲方有权终止合同，相关损失由乙方自行承担。月度考核评分表见合同附件一，评分表细则可每6个月双方协议再修订）。

**第二条 简餐售卖服务场所**

1. 项目具体地址：广州市黄埔区中新广州知识城开阳五路1号中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场（详见附件二：项目服务场地平面图），室内24小时空调环境，**不提供排油污、油烟设备**，预计2023年12月1日前建成并具备乙方进场条件（以甲方实际装修完工日期为准），乙方应在甲方发出进场通知后7个工作日内开始布置场地。
2. 乙方自主经营、自负盈亏、自主设计、自行装修，但装修方案需经甲方项目主管科室审核同意，乙方承担下沉广场简餐售卖区供餐所需的食材、耗材、设施、设备、配送等费用支出，经营所得归乙方所有。
3. **简餐售卖区不设明火灶具，不能有煎、炸、炒菜等产生油污、油烟的行为，因清洁餐具、设备设施产生的含油污、洗洁精、残渣的废水需经处理后排放，且需符合环保卫生要求，废水处理设备由乙方负责。甲方有权对简餐售卖区的排水、排烟情况进行抽查、监督，或交予第三方公司进行检测（如有检测不合格的情况，第三方检测费用由乙方承担；如检测合格，第三方检测费用由甲方承担）。**
4. 乙方不得占用简餐售卖区外的区域，其服务对象可在下沉广场休闲区就餐，但乙方未经甲方项目主管科室同意时不得私自占用下沉广场休闲区。简餐售卖区外的广告投放需经甲方项目主管科室审核同意。
5. 由乙方负责下沉广场休闲区家具的配置（含餐桌、椅），按座位数不少于100个的标准进行配置，为全新或距购买时间一年内、无明显的磨损、划痕或褪色、变形或起泡、松动，款式要求符合甲方下沉广场整体装修风格、色调搭配协调。家具配置方案需经过甲方项目主管科室审核同意，服务期满或合同终止后乙方可收回该家具。乙方有义务对配置的家具进行维护维修，如因其质量原因导致的人身意外伤、亡，由乙方负责相应赔偿责任。

**第三条 食品、消防安全、环保要求**

1. 乙方必须按照《中华人民共和国食品安全法》等相关法律、法规、制度及政策，通过规范的管理流程和严格的内部监察机制来确保高标准的食品卫生安全。保证供餐无异味、无霉烂、无变质、无破损，如不符合用户需求所描述或谈判文件所承诺的质量标准，必须承担违约责任；
2. 乙方须严格执行《中华人民共和国食品安全法》相关规定以及食品加工、销售、有关部门对餐饮业的有关规定，合理经营和守法经营。确保食品质量，所有原材料与制成品必须符合食品卫生检疫标准，积极接受市场监督管理局等各级单位的卫生监督检查，并按检查结果进行整改。
3. 乙方在提供餐饮服务前应充分了解相关法律法规及制度政策，如须办理营业执照、食品经营许可证（含集体用餐配送单位业态）等相关证件和执照，甲方可配合出具合同规定场地使用的相关说明。如因未取得相关证件和执照而产生的一切罚款或经济损失由乙方承担。
4. 乙方须保证提供的餐饮服务符合《中华人民共和国食品安全法》及相关法律法规的要求，因乙方经营业务而产生的一切经济纠纷、损失、法律责任均与甲方无关。因乙方提供餐饮服务时发生的食品安全问题而导致甲方牵连受损的，甲方有权要求乙方进行相应的赔偿。
5. 乙方负责简餐售卖区范围内的消防设备设施、安全设备的维修和更换，保证消防设备设施、安全设备始终处于正常的工作状态。
6. 乙方对简餐售卖区、下沉广场休闲区负有日常维护和保养的义务，造成损坏应予以赔偿（属自然损耗的除外）。
7. 因清洁餐具、设备设施产生的含油污水需经处理后排水，排水需符合环保卫生要求，处理设备由乙方负责设置，所有的法律责任和经济成本由乙方承担。

**第四条 结算要求**

1. 下沉广场简餐售卖区发生的水电费由甲方代收代缴，乙方每2个月向甲方缴纳费用，甲方可向乙方提供水电费收款票据。水电费按实际使用量结算，按抄表当月供电局、供水局的收费标准计价，并按水电费结算总金额的10%作为损耗与折旧费另收水电管理费。如乙方对水电表读数有异议，应该在收到该水电表读数后7个工作日内向甲方提出（逾期视为同意），由双方重新核定水电表读数及结算金额，重新核定的水电表读数及结算金额作为最终额。水表、电表由乙方负责提供与安装，但应提供对应水表、电表的检定合格报告给甲方，甲方确认后方可安装。
2. 项目管理费的结算方式：

乙方应每次预付6个月的项目管理费给甲方，甲方收到足额的项目管理费后提供有效发票（发票内容为“服务费”或“管理费”，相关税费由甲方承担）。首期项目管理费乙方应在合同生效日起10个工作日内支付给甲方，乙方在合同期内按以下表格规定的时间支付对应的项目管理费：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 支付期 | 时间段 | 支付金额（元） | 支付时间 |
| 第一期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | 合同生效后10个工作日内 |
| 第二期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |
| 第三期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |
| 第四期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |
| 第五期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |
| 第六期 | XX年XX月XX日-XX年XX月XX日 |  | XX年XX月XX日前缴纳 |

1. 水电费、水电管理费、违约罚款的结算方式：

根据“第四条结算要求的第1点”关于水电费、水电管理费的结算要求，以及每月甲方对乙方的考核得分结果计算，双方每2个月核准乙方水电费、水电管理费、违约罚款的结算金额，在双方核准结算额后10天内甲方出具缴费通知书，乙方在收到缴费通知书的30天内支付款项，甲方收到足额支付的款项后开具相关票据（由此产生的税费由乙方承担）。

**第五条 违约责任**

1. 乙方不得将本项目转包、分包，否则甲方有权单方终止合同、没收全额履约保证金，由此产生的一切经济损失由乙方自行承担。但经甲方项目主管部门同意后，允许由乙方旗下的门店供应及配送产品给服务对象（须提供乙方与门店的关系证明）。
2. 乙方不得以任何理由拖延结算费用（不可抗力除外），乙方没有按合同的约定准时付款，甲方有权自逾期之日起每天加收拖延结算费用总额的1%作为违约金。
3. 乙方在售卖场所上申请办理的相关行政许可证照（如营业执照、餐饮许可证、食品卫生许可证等）应在合同解除或终止后10日内迁出或注销，逾期30日内未迁出或注销的，乙方应按向甲方支付双倍日项目管理费标准的违约金（例如项目管理费5000元/月，合同2024年12月31日结束，乙方2025年1月15日注销证照，违约金=5000元÷30天×5天×2倍=1667元，一个月统一按30天计算），逾期30日后仍未迁出，乙方按25%的年项目管理费标准向甲方支付违约金（例如项目管理费5000元/月，合同2024年12月31日结束，乙方2025年2月15日注销证照，违约金=5000元×12个月×25%=15000元）。
4. 双方其中一方在协议履行期间要求终止协议时，应提前30天以书面形式通知对方，经双方协商同意后方可解除协议，否则视为违约。乙方未经采购人同意，擅自终止合同时，甲方有权没收履约保证金。
5. 如因乙方的产品质量或食品安全出现问题，造成餐饮服务对象出现如严重腹泻、食物中毒等食品安全事故，所有的法律责任和经济责任或损失由乙方承担，且甲方有权终止合同并没收履约保证金；
6. 双方其中一方如未能履行协议中规定的条款时视为违约，违约方需赔偿履约方相应的经济损失。

**第六条 不可抗力**

本合同在履行期限内，由于不可抗力（如火灾、水灾、政府交通管制等）或超出甲、乙其中一方正常控制范围之外的因素，造成本合同不能正常履行，甲乙双方可免除违约责任，但应及时通知对方。

**第七条 合同期限**

服务期：**自合同生效之日起3年**，**自 年 月 日到 年 月 日止**；

合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

**第八条 廉政条款**

1. 乙方应发扬中国共产党的优良传统和作风，必须自觉培养高尚道德情操，努力弘扬中华民族传统美德，廉洁自律，接受监督，崇廉拒腐，清白做人，干净做事，自觉遵守廉政准则，切实增强廉洁自律意识。
2. 甲乙双方在合同履行期间应遵守国家和政府有关廉政方面的规定和要求（附件三），禁止任何商业贿赂行为。
3. 如果乙方商业贿赂甲方工作人员属实，甲乙双方合同将解除，并由乙方承担违约及给甲方造成的损失，且甲方有权没收履约保证金。

**第九条 争议解决**

在本合同执行过程中，双方须严格遵守国家有关法规、法令和政策，发生任何纠纷时双方应通过友好协商解决，如果无法达成协议，所发生的纠纷将被提交甲方所在地的人民法院解决。

**第十条 履约保证金及甲方账号**

1. 乙方须在合同签订前递交 ¥50000(人民币伍万元整)的履约保证金至甲方，当乙方履行完合同约定权利义务事项后，在合同期满之日起，乙方提交退还申请，甲方收到乙方退还履约保证金申请书后30天内退还。不计利息。在合同执行中发生乙方违约时违约金可从履约保证金中抵扣，若履约保证金不足抵扣时，乙方仍应在限期内（十天内）支付不足的违约金。
2. 甲方账号

名称：中山大学附属肿瘤医院

 开户银行： 中国银行先烈南路支行

 银行账号：6613 5773 8136

联系人： 黄老师

联系电话：020-87345357

**第十一条 其他事项**

1. 本合同如有未尽事宜，由双方协商达成一致意见后签订补充协议。
2. 本合同经双方法定代表人/负责人或授权代表签名、单位盖章后生效；本合同一式 陆 份，甲方 伍 份，乙方 壹 份，具有同等法律效力。
3. 乙方须在中标后\_30天内购买保额不低于100万元的有效的公众责任险及购买保额不低于100万元的有效的“食品安全责任保险”（如为联合体，联合体主办方及成员均须独立购买），并保证本项目服务期在该保险期限内，并将该保险合同复印件交由甲方主管部门备案。

**第十二条 合同附件**

附件一：《中山大学附属肿瘤医院总务处物业管理科简餐售卖服务商考核表》

附件二：简餐售卖服务场所平面图

附件三：廉洁购销合同

附件四：联合体共同服务协议书（如有）

**甲方：中山大学附属肿瘤医院**  **乙方：**

法定代表人： 法定代表人/负责人：

授权代表： 授权代表：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

**附件一：《中山大学附属肿瘤医院总务处物业管理科简餐售卖服务商考核表》**

**中山大学附属肿瘤医院物业管理科餐饮供应商考核表**

**考核对象：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 考核指标 | 考核要素和评估内容及其标准（满分为100分） | 扣分（上不封顶） |
| 一、生产安全 | 1.建立食品留样制度并有效实施，所有食品都应建立留样制度，食品留样在在冷藏条件下存放48小时，每个留样不少于100g。违反上述规定，每次扣1分。2.按规定保证食品卫生，避免出现食品变质、霉变等，违反上述规定，每次扣10分。 |  |
| 二、商品定价 | 成交供应商商品定价原则：不得高于公示的价格；不得高干遴选单位黄埔院区周边 3 公里范围内同水平餐饮店的价格；每发生一次商品定价不符合合同定价原则的扣5分。 | 　 |
| 三、环境卫生 | 1.清洁问题：例如地面、货架、柜台、保温柜、公共就餐区家具等物体2小时内未进行清洁，导致灰尘积累，污渍残留等。2.垃圾处理问题：如营业时间内垃圾桶未及时清理，垃圾溢出或食品残渣堆积。3.四害问题：无配备相应驱蚊驱虫灭蝇设备设施，可能对食品安全造成威胁。4.空气质量问题：如店内通风不良，气味积聚，引起不适感。5.消毒问题：消毒措施不到位，导致细菌繁殖，增加传染疾病的风险。违反上述规定，每次扣2分。 |  |
| 四、服务及商品质量 | 1.服务态度问题：工作人员不友好、不耐心或态度冷漠。2.排队等候问题：服务台排队人数过多，导致服务对象等待时间过长。3.商品缺货问题：常用商品缺货或公示的商品标签与实际供餐不符，导致顾客无法购买所需商品。4.收银错误问题：收银员操作不准确，频繁出现找零错误、计算错误等问题。5．商品质量问题：菜品有异物。6.成交供应商定期开展服务对象满意度调查，并将调查结果及整改措施书面反馈给遴选单位。违反上述规定，每次扣2分。 |  |
| 五、投诉反馈 | 1.收到服务对象关于卫生、服务态度、价格、食品质量（异物、新鲜度等）、环境卫生等方面合理的投诉，每次扣2分。2.收到合理投诉后3天内拒不改正，每次扣2分。 | 　 |
| 六、联系制度 | 成交供应商管理层主动倾听遴选单位意见（现场、电话、线上等方式均可），每3个月随访1次或以上，如无按期随访，3个月周期的最后一个月考核表扣1分。成交供应商应积极配合遴选单位相关业务，包括但不限于按时提供盖章的考核表、开具发票所需资料等情况。成交供应商未按时提交遴选单位所需资料，每发生一次考核表扣1分。 | 　 |
| 一票否决项 | 以贿赂或类似贿赂的形式讨好遴选单位等利害关系人的行为。要求检测的商品未经检测，且未按要求限时整改。食品原料质量问题而引起的食物中毒事件。（若出现上述情况，遴选单位有权不返还已缴纳的管理费、没收履约保证金，并终止合同，所发生的一切损失由成交供应商负责）。 | 　 |
| 总分 | 分 |
| 扣分/罚款规则 | 基础分100分，总分=基础分-扣分；总分在95分或以上时，不罚款；总分＜95分时，每扣一分，罚款100元；合同期内累计两个月月度考核低于70分或累计1次月度考核低于60分，遴选单位有权终止合同。所发生的一切损失由成交供应商负责。 |
| 本月罚款金额 | 元 |

考核时段： 成交供应商项目负责人签字： 成交供应商盖章：

遴选单位考核人： 遴选单位膳食主管： 遴选单位科室负责人：

 **附件二：简餐售卖服务场所平面图**

****

**附件三：廉洁购销合同**

**廉洁购销合同**

甲方（医疗卫生机构）：中山大学附属肿瘤医院

乙方（企业及其代理人）：

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及合同约定购销货物（药品、设备、物资）、服务和工程等。

二、甲方应当严格执行合同验收、入库等管理制度，对采购合同清单及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 作为企业代表洽谈业务。企业代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、平台科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生健康部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为双方合同的重要组成部分，与合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式6份，甲方执 5份，乙方执 1份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：中山大学附属肿瘤医院 乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）： 法定代表人（负责人）：

经办人签名： 经办人签名：

日期： 日期：

**附件四：联合体共同服务协议书（如有）**

**联合体共同服务协议书**

立约方：联合体主办方：

联合体成员：

XX公司、XX公司自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（项目名称：中山大学附属肿瘤医院2023-2026年黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目）的谈判活动。经各方充分协商一致，就项目的谈判事宜和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

XX公司、XX公司共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的谈判活动。其中XX公司为联合体主办方，XX公司为联合体成员。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.联合体由联合体共同授权人员负责与谈判活动单位联系。

2.联合体参与谈判活动由联合体共同负责，由联合体各方组成的谈判小组具体实施。

3.联合体将严格按照谈判文件的各项要求，递交谈判材料，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

4.如成为本项目成交供应商，联合体各方共同与中山大学附属肿瘤医院签订合同书，并就本项目向遴选单位负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体主办方XX公司承担的工作和义务： （含简餐售卖区面积分摊、管理费分摊、家具配置方案、水电费分摊、履约保证金分摊等）

6.联合体成员XX公司承担的工作和义务： （含简餐售卖区面积分摊、管理费分摊、家具配置方案、水电费分摊、履约保证金分摊等）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目谈判活动，联合体各方不能作为其它联合体或单独的项目组成员参加本项目谈判工作。因发生上述问题导致联合体无法参与谈判或谈判无效，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致遴选单位经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿遴选单位的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，谈判活动有效期内有效，如获成交供应商资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式 份，随谈判文件装订份，送遴选单位一份，联合体成员各一份；副本一式 份，联合体成员各执 一 份。

甲公司全称：（盖章）   乙公司全称：（盖章）

法定代表人：（签名或盖章）   法定代表人：（签名或盖章）

     年   月   日         年   月   日

**注：1．联合参与谈判活动时应签订本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。**

2．本协议是合同的附件

# 第五部分　院内谈判响应文件格式

**院内谈判响应文件**

1. 自查表；

2. 资格性文件；

3. 商务部分；

4. 需求响应部分；

5. 价格部分。

注：1. 请供应商按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对项目文件的评价。**正本一份，副本三份。**

**中山大学附属肿瘤医院**

**院内谈判响应文件**

**（正本/副本）**

**院内谈判项目名称：中山大学附属肿瘤医院黄埔院区**

 **下沉广场简餐售卖服务项目**

**供应商名称：**

**日期： 年 月 日**

**一、自查表**

**1.1 资格与符合性自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **自查项目** | **自查结论** | **证明资料** |
| **1** | **提供营业执照复印件（加盖公章，如联合体参与谈判，联合体主办方及成员均须提供）** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |
| **2** | **提供食品经营许可证（如联合体参与谈判，联合体主办方及成员均须获得有效的《食品经营许可证》）** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |
| **3** | **提供法定代表人证明书及授权委托书，并按对应格式文件签署、盖章（如联合体参与谈判，联合体主办方及成员均须提供）** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |
| **4** | **提供项目合作风险知情和承诺书，并按对应格式文件签署、盖章（如联合体参与谈判，联合体主办方及成员均须提供）** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |
| **5** | **提供声明函，并按对应格式文件签署、盖章。（如联合体参与谈判，联合体主办方及成员均须提供）** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |
| **6** | **如联合体参与谈判，联合体共同服务协议书（如联合体参与项目须填写，非联合体无须填写）** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |
| **7** | **报价：（1）对本项目全部内容报价；（2）项目管理费报价≥3900元/月；（3）报价有效期：自提交响应文件截止之日起90日** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |
| **8** | **响应文件：按照谈判文件规定要求签署、盖章** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |
| **9** | **实质性响应文件中用户需求书的“★”号条款的技术、商务要求：响应方案不得对实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款产生偏离（如联合体参与谈判，联合体主办方及成员均须提供）。** | **□通过****□不通过** | **见响应文件第()页** |

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**1.2 评分项目响应表（须递交纸质版响应材料，并由供应商代表现场ppt汇报，汇报时长为10分钟以内）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审项 | 评审细则 | 证明文件 |
| 1.公司同类业绩 | 根据供应商提供的公司业绩资料进行评审。2020年1月以来（以签订日期为准）具有简餐售卖或配送服务项目经验的：每提供一项业绩得4分，最高得20分。注：提供相关证明材料，如合同或协议等复印件并加盖供应商公章，否则不得分。 | 见响应文件第( )页 |
| 2. 简餐售卖区装修方案 | 根据供应商提供的简餐售卖区装修方案进行评审：优：空间布局美观科学，优化工作流程及功能需求，色彩搭配美观大方，与患者服务中心整体风格搭配，设备设施配置安全性、实用性高等得10分；良：空间布局美观科学，符合工作流程及功能需求，色彩搭配美观，与患者服务中心整体风格搭配，设备设施配置安全性、实用性高等得7分；较好：空间布局较科学，基本符合工作流程及功能需求，色彩搭配较好，与患者服务中心整体风格较搭配，设备设施配置安全性、实用性较高等得4分；一般：空间布局一般，部分符合工作流程及功能需求，色彩搭配一般，与患者服务中心整体风格基本搭配，设备设施配置安全性、实用性一般等1分；无提供或不符合用户需求要求不得分。 | 见响应文件第( )页 |
| 3. 下沉广场休闲区家具配置方案 | 根据供应商提供的下沉广场休闲区家具配置方案进行评审：优：家具款式美观大方，舒适性及安全性高，数量恰当，与患者服务中心整体风格搭配等得10分；良：家具款式美观，舒适性及安全性较高，数量恰当，与患者服务中心整体风格较搭配等得7分；较好：家具款式较好，舒适性及安全性较高，数量较适合，与患者服务中心整体风格较搭配等得4分；一般：家具款式一般，舒适性及安全性一般，数量基本符合需求，与患者服务中心整体风格搭配一般等得1分；无提供或不符合用户需求要求不得分。 | 见响应文件第( )页 |
| 4.供餐方案 | 根据供应商提供的供餐方案进行评审：优：食品安全制度科学齐全，质量管理措施科学有效，菜单设置丰富，营养搭配全面科学，菜品价格实惠，人员配置充足等得20分；良：食品安全制度齐全，质量管理措施合理有效，菜单设置丰富，营养搭配较科学，菜品价格较实惠，人员配置充足等得15分；较好：食品安全制度较齐全，质量管理措施较好，菜单设置较丰富，营养搭配较科学，菜品价格较实惠，人员配置能满足需求等得10分；一般：食品安全制度一般，质量管理措施一般，菜单设置一般，营养搭配一般，菜品价格一般，人员配置基本满足需求等得5分；无提供或不符合用户需求要求不得分。 | 见响应文件第( )页 |
| 5．增值服务  | 根据供应商提供的增值服务方案进行评审：优：计划营业时间明显比遴选单位要求的供餐时间长，职工优惠力度大，文化活动丰富，促销活动多，送餐服务周到，能提供下午茶、宵夜，配备营养师等得10分；良：计划营业时间比遴选单位要求的供餐时间长，职工优惠力度较大，文化活动较多，促销活动较多，送餐服务周到，能提供下午茶、宵夜，配备营养师等得7分；较好：计划营业时间比遴选单位要求的供餐时间稍长、职工优惠力度较大，文化活动一般，促销活动一般，送餐服务较周到，能提供下午茶、宵夜，不能配备营养师等得4分；一般：计划营业时间明显比遴选单位要求的供餐时间稍长、职工优惠力度一般，文化活动少，促销活动少，送餐服务一般，能提供下午茶、宵夜，不能配备营养师等得1分；无提供或不符合用户需求要求不得分。 | 见响应文件第( )页 |

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**二、资格性文件**

**2.1 声明函**

致中山大学附属肿瘤医院：

依据贵方市场调研项目 中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目 的邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（供应商名称、地址）提交下述文件正本一份，副本三份。

1. 自查表；

2. 资格性文件；

3. 商务部分；

4. 需求响应部分；

5. 价格部分。

在此，我方声明如下：

1.同意并接受院内谈判文件的各项要求，遵守院内谈判文件中的各项规定，按院内谈判文件的要求提供报价。

2.我方已经详细地阅读了全部院内谈判文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解院内谈判文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

3.我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4.我方承诺在本次院内采购中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5.我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果。

6、我方承诺不暗中给予贵方、下属科室或者个人回扣，包括：不得假借促销费、宣传费、赞助费、科研费、劳务费、咨询费、佣金等名义，或者以报销各种费用等方式，给付贵方、下属科室或者个人财物；不提供国内外各种名义的旅游、考察等给付财物以外的其他利益等。不借故到贵方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。否则，愿承担相应的后果和法律责任。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**2.2 项目合作风险知情和承诺书**

致中山大学附属肿瘤医院：

我司已知晓本项目的具体情况，清楚知晓并愿意承担相关风险，承诺按相关要求开展项目。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**2.3法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书**

**（1）法定代表人/负责人资格证明书**

致中山大学附属肿瘤医院 ：

 同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： 单位： **（单位公章）**

附：代表人性别： 年龄： 身份证号码：

联系电话：

营业执照号码： 经济性质：

主营：

兼营：

说明：1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

 2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件**。**

|  |
| --- |
| 粘贴法定代表人身份证复印件 |

**（2）法定代表人/负责人授权委托书**

致中山大学附属肿瘤医院：

兹授权 同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：

 。

授权单位： **（盖公章）** 法定代表人 **（签名或盖私章）**

有效期限：至 年 月 日 签发日期：

附：代理人性别： 年龄： 职务： 身份证号码：

 联系电话：

营业执照号码： 经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

说明：

1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件**。**

4.授权权限：全权代表本公司参与上述市场调研项目的报价响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

5.有效期限：与本公司报价文件中标注的报价有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。

6.报价签字代表为法定代表人，则本表不适用。

|  |
| --- |
| 粘贴代理人身份证复印件 |

**2.4 其他资格证明文件**

1. 营业执照副本复印件（如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件）（**加盖公章**）

二、食品经营许可证（**加盖公章**，如联合体参与谈判，联合体主办方须获得有效的《食品经营许可证》）

三、联合体共同服务协议书（如有）

**联合体共同服务协议书**

立约方：联合体主办方：

联合体成员：

XX公司、XX公司自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（项目名称：中山大学附属肿瘤医院2023-2026年黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目）的谈判活动。经各方充分协商一致，就项目的谈判事宜和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

XX公司、XX公司共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的谈判活动。其中XX公司为联合体主办方，XX公司为联合体成员。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.联合体由联合体共同授权人员负责与谈判活动单位联系。

2.联合体参与谈判活动由联合体共同负责，由联合体各方组成的谈判小组具体实施。

3.联合体将严格按照谈判文件的各项要求，递交谈判材料，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

4.如成为本项目成交供应商，联合体各方共同与中山大学附属肿瘤医院签订合同书，并就本项目向遴选单位负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体主办方XX公司承担的工作和义务： （含简餐售卖区面积分摊、管理费分摊、家具配置方案、水电费分摊、履约保证金分摊等）

6.联合体成员XX公司承担的工作和义务： （含简餐售卖区面积分摊、管理费分摊、家具配置方案、水电费分摊、履约保证金分摊等）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目谈判活动，联合体各方不能作为其它联合体或单独的项目组成员参加本项目谈判工作。因发生上述问题导致联合体无法参与谈判或谈判无效，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致遴选单位经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿遴选单位的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，谈判活动有效期内有效，如获成交供应商资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式 份，随谈判文件装订份，送遴选单位一份，联合体成员各一份；副本一式 份，联合体成员各执 一 份。

甲公司全称：（盖章）   乙公司全称：（盖章）

法定代表人：（签名或盖章）   法定代表人：（签名或盖章）

     年   月   日         年   月   日

**注：1．联合参与谈判活动时应签订本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。**

2．本协议是合同的附件

四、其他（响应供应商认为需要提交的资料）

**三、商务、技术部分**

**3.1 2021年1月以来同类项目业绩介绍**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **合同金额（元）** | **合同签订日期** | **联系人及电话** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. **同类业绩相关材料：**提供相关证明材料，如合同、协议等复印件（内容含简餐售卖或配送业务）并**加盖公章**，否则不得分。

**3.3简餐售卖区装修方案**

简餐售卖区装修方案**包括**但不限于以下内容，主要根据招标需求的要求（格式自定）

1. 空间布局；

2.是否符合工作流程及功能需求；

3.色彩搭配；

4.与遴选单位患者服务中心整体风格契合度；

5.设备设施安全性、实用性。

**3.4下沉广场休闲区家具配置方案**

下沉广场休闲区家具配置方案**包括**但不限于以下内容，主要根据招标需求的要求（格式自定）

1. 家具款式；

2.家具舒适性级安全性；

3.家具数量；

4.与遴选单位患者服务中心整体风格契合度。

**3.5供餐方案**

供餐方案**包括**但不限于以下内容，主要根据招标需求的要求（格式自定）

1. 食品安全制度；

2.质量管理措施；

3.菜单设置及营业搭配；

4.菜品价格；

5.人员配置。

**3.6简增值服务方案**

增值服务方案**包括**但不限于以下内容，主要根据招标需求的要求（格式自定）

1. 计划营业时间；

2. 职工优惠力度、文化活动、促销活动；

3. 送餐服务；

4. 能否提供下午茶、宵夜；

5. 能否配备营养师。

**四、需求及合同条款响应部分**

**4.1条款响应表**

**（1）实质性需求条款（“★”项）响应表**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体情况** | **计数** |
| 完全响应 |  完全响应 部分响应（选择此项时应填写偏离表） |
| 正偏离 | 　 项 |
| 负偏离 | 　 项 |
| **偏离项情况** |
| 序号 | 条款描述 | 偏离情况 | 偏离说明 |
| 　 | 　 | 正/负偏离 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |

注：

**1.上述需求响应必须真实，不得弄虚作假。对于存在疑问的地方，遴选单位有权进行事后校验，一旦发现虚假响应，将视为报价无效，且列入合作黑名单并追究公司法律责任。**

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**（2）非实质性需求条款（无“★”项）响应表**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体情况** | **计数** |
| 完全响应 |  完全响应 部分响应（选择此项时应填写偏离表） |
| 正偏离 | 　 项 |
| 负偏离 | 　 项 |
| **偏离项情况** |
| 序号 | 条款描述 | 偏离情况 | 偏离说明 |
| 　 | 　 | 正/负偏离 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |

注：

**1.上述需求响应必须真实，不得弄虚作假。对于存在疑问的地方，遴选单位有权进行事后校验，一旦发现虚假响应，将视为报价无效，且列入合作黑名单并追究公司法律责任。**

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**（3）合同条款响应表**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体情况** | **计数** |
| 完全响应 |  完全响应 部分响应（选择此项时应填写偏离表） |
| 正偏离 | 　 项 |
| 负偏离 | 　 项 |
| **偏离项情况** |
| 序号 | 条款描述 | 偏离情况 | 偏离说明 |
| 　 | 　 | 正/负偏离 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 |

注：

**1.上述合同条款响应必须真实，不得弄虚作假。对于存在疑问的地方，遴选单位有权进行事后校验，一旦发现虚假响应，将视为报价无效，且列入合作黑名单并追究公司法律责任。**

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**五、价格部分**

**5.1报价表**

项目名称： 中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目 **（第一次报价）**

供应商名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **数量** | **月度项目管理费单价****（单位：人民币）****小写及大写** | **3年项目管理费总价****（单位：人民币）****小写及大写** |
| **1** | 中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目 | 1项 | 小写： | 小写： |
| 大写： | 大写： |

注：

1. 供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。
2. 报价中必须包括项目所发生的人工费、运输费、装修费、家具费、设备设施、耗材、软件、管理费、利润、税金、保险、以及施工包含的所有风险、责任等各项应有费用。
3. 报价有效期：自提交响应文件截止之日起**90日**。
4. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。
5. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
6. **项目管理费≥3900元/月**。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称**（加盖公章）**：

日期： 年 月 日

**5.2报价表**

项目名称： 中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目 **（第二次报价）**

供应商名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **数量** | **月度项目管理费价格****（单位：人民币）****小写及大写** | **3年项目管理费总价****（单位：人民币）****小写及大写** |
| **1** | 中山大学附属肿瘤医院黄埔院区下沉广场简餐售卖服务项目 | 1项 | 小写： | 小写： |
| 大写： | 大写： |

注：

1. 供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。
2. 报价中必须包括项目所发生的人工费、运输费、装修费、家具费、设备设施、耗材、软件、管理费、利润、税金、保险以及施工包含的所有风险、责任等各项应有费用。
3. 报价有效期：自提交响应文件截止之日起**90日**。
4. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。
5. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
6. **项目管理费≥3900元/月**。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称：

日期： 年 月 日