

中山大学肿瘤防治中心 故障报修操作手册



总务处一站式后勤服务中心

二〇二五年九月

目 录

1. 用户登录	1
1.1 手机端安装	1
微信或者 QQ 扫描二维码下载安装，如下图	1
1.2 手机端登录	1
1.3 手机端修改密码	2
1.4 电脑端网页登录	2
2. 报修流程	3
2.1 手机 APP 报修	3
2.1.1 添加工单	3
2.1.2 预约维修时间	4
2.1.3 相机拍摄	4
2.1.4 语音上传	4
2.1.5 工单评估	4
2.2 网页报修	5
2.2.1 工单登记	5
2.2.2 工单查看	6
2.2.3 工单评估	6
2.3 电话报修	7

1. 用户登录

1.1 手机端安装

微信或者 QQ 扫描二维码下载安装，如下图



APP 下载及安装

1.2 手机端登录

开启手机自动定位，确认“中山大学附属肿瘤医院”入口，若手机未开启定位，则选择对应的地区及医院后，点击进入，出现如下图画面，输入账号（工号）和密码（初始密码为 Zl1yy123456）进入后勤易首页，初次登录需验证手机号码，如下图：



APP 端用户登录界面

1.3 手机端修改密码

登录进入首页后如想改密码，可根据下图修改：



APP 端修改密码

1.4 电脑端网页登录

报修人用可上外网的电脑直浏览器访问：http://smp.sysucc.org.cn/smp_zsz1/进入系统登录界面，输入账号（工号）和密码（初始密码为Z1yy123456）进入主界面，初次登录需验证手

机号，如下图：



2. 报修流程

报修有三种方式，手机 APP、网页和电话报修。

2.1 手机 APP 报修

2.1.1 添加工单

进入后勤易 APP 首页，点击右上角“+”，出现任务新增界面，需手动选择维修地点、填写或填写维修事项，支持关键字模

糊查询，有需求可以填写备注当做补充说明。

2.1.2 预约维修时间

报修人员可根据自己的需求预约上门维修的时间。

2.1.3 相机拍摄

如果需要拍照则点击相机拍摄（可拍多张）。

2.1.4 语音上传

报修人员可选择维修地点，维修事项进行快捷语音上传。



登记工单

2.1.5 工单评估

报修的工单完工后，由报修人加以评估并填写评价内容，具体操作步骤如下图所示：



工单评价

2.2 网页报修

2.2.1 工单登记

选择工单登记管理，点击登记，录入可联系到报修人的电话、选择维修地点、维修事项，需要备注的填写备注（备注框作用为加以说明或解释的用途，如：两根灯管坏了，则在备注栏中输入灯管 2 根坏）。



工单登记

报修来源: 医荷报修

报修电话:

报修人信息: X111

报修科室: 综合三区

维修地点*:

维修事项*: 维修事项分类*:

维修设备: 设备编号:

预约维修时间:

备注:

报修图片:

报修语言:

2.2.2 工单查看

工单添加完毕后，在工单综合查询页面可直接查看报修人所属科室所有工单：

工单登记管理

查询条件

工单号: 报修科室: 报修日期: 2016-09-08 截止日期: 2016-09-27

工单列表

工单号	工单状态	报修科室	维修事项	维修地点	登记时间
1 69190002	已结束	公共区域	扶手电梯、街道面防水	2号楼四楼2.3号楼地面天面	2016-09-19 11:08:02
2 69190001	已结束	总务科	安装插座	3号楼十三层总务科办公室	2016-09-19 10:58:45
3 69090008	待完工	综合三区	安装灯具	3号楼十四层1402	2016-09-09 16:05:13
4 69090007	已结束	总务科	安装插座	3号楼十三层总务科办公室(和长室)	2016-09-09 15:36:23
5 69090006	待处理	后勤保障部	换电灯、换电灯	2号楼三层办公室	2016-09-09 15:35:57
6 69090005	待处理	空调班	机房空调保养	2号楼六层空调机房	2016-09-09 15:34:16
7 69090004	待处理	总务科	大小便隔冲排水管	1号楼二楼洗手间	2016-09-09 15:33:35
8 69090003	待处理	水电维修班	安装灯具	1号楼一层传达室	2016-09-09 15:33:25
9 69090002	已结束	水电维修班	灯故障	3号楼十四层1401	2016-09-09 14:17:03
10 69090001	已结束	综合三区	换电灯	3号楼十四层1408	2016-09-09 12:17:22

2.2.3 工单评估

报修的工单完工后，由报修人加以评估打分并填写评价内容，具体操作如下：选择工单评估管理，点击评价按钮，进行服务评价。

工单评估管理

查询条件

工单号: 报修科室: 报修日期: 2016-09-01 截止日期: 2016-09-27

维修科室:

工单列表

工单号	工单状态	报修电话	报修科室	维修事项	维修科室	评价	评价内容	操作
1 69080002	待评价	2222	青光眼病区(一区)	不锈钢压床供水管设计室	水电维修班			评价

2.3 电话报修

报修人用院内固话拨打一站式报修电话：2000，需说明维修地点（具体到那栋楼那一层那一间房）、维修事项（什么东西坏了）。

